

# CX-30 Gen2

ClickShare



Руководство по установке

## **Версия продукта**

Версия программного обеспечения: 02.19.00

**Barco NV**  
Beneluxpark 21, 8500 Kortrijk, Belgium

**Registered office: Barco NV**  
President Kennedypark 35, 8500 Kortrijk, Belgium

©

Все права защищены. Полное и частичное копирование, воспроизведение и перевод этого документа запрещены. Также запрещается записывать, передавать или сохранять его в информационно-поисковых системах без предварительного письменного согласия компании Barco.

## **Изменения**

Компания Barco предоставляет это руководство “как есть” и не дает никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в том числе подразумеваемых гарантий коммерческой пригодности или соответствия определенным целям. Barco может вносить усовершенствования и изменения в изделия и программы, описанные в этом документе, в любое время без предварительного уведомления.

Этот документ может содержать технические неточности и опечатки. Сведения, содержащиеся в данном документе, периодически пересматриваются. Соответствующие изменения включаются в новые версии данного документа.

Актуальные версии руководств Barco можно загрузить с веб-сайта Barco [www.barco.com](http://www.barco.com).

## **Инциденты, связанные с безопасностью изделия**

Как глобальный лидер в области информационных технологий, компания Barco предоставляет клиентам безопасные решения и услуги, а также защищает свою интеллектуальную собственность. При возникновении проблем с безопасностью изделия немедленно активируется процесс реагирования на соответствующие инциденты. Чтобы обсудить конкретные вопросы или сообщить о проблемах с безопасностью изделий Barco, используйте контактные данные на веб-странице <https://www.barco.com/psirt>. Для защиты клиентов компания Barco публично не раскрывает и не подтверждает уязвимости в системе безопасности до проведения анализа и выпуска исправлений или инструкций по устранению.

## **Патентная защита**

Это изделие защищено патентами и/или заявками на выдачу патентов. Для получения дополнительной информации: <https://www.barco.com/en/about-barco/legal/patents>.

## **Товарные знаки**

Торговые марки и наименования продуктов, упомянутые в данном руководстве, могут являться товарными знаками, зарегистрированными товарными знаками или интеллектуальной собственностью соответствующих владельцев. Все торговые марки и наименования продуктов, упомянутые в данном руководстве, служат в качестве пояснений или примеров и не могут расцениваться как реклама продуктов соответствующих производителей.



# Содержание

<b>1</b>	<b>Начало работы</b>	<b>7</b>
1.1	Общие рекомендации по ClickShare	8
1.2	Требования к установке	9
1.3	Рекомендации по безопасности	10
1.4	Требования к сетевому развертыванию	11
<b>2</b>	<b>Введение в CX-30 Gen2</b>	<b>13</b>
2.1	Устройство CX-30 Gen2	14
2.2	Button для конференций	16
<b>3</b>	<b>Процедура установки</b>	<b>19</b>
3.1	Обзор установки	20
<b>4</b>	<b>Установка CX-30 Gen2</b>	<b>21</b>
4.1	Способы установки	22
4.2	Физическая установка устройства	23
4.2.1	Установка вертикально	23
4.2.2	Монтаж на стене или потолке	23
4.2.3	Крепление дисплея	24
4.3	Аппаратные подключения	25
4.3.1	Подключение питания	25
4.3.2	Подключение дисплеев	26
4.3.3	Автономные периферийные устройства	27
4.3.4	Подключение по локальной сети	27
4.3.5	Подключение по Wi-Fi	28
4.4	Обновление микропрограммы	29
4.5	Сопряжение Button	30
<b>5</b>	<b>Использование в первый раз</b>	<b>31</b>
5.1	Быстрое использование	32
5.2	Мастер настройки ClickShare	34
5.3	Регистрация XMS Cloud	41
5.3.1	Адаптация ПК	41
5.3.2	Мобильная адаптация	42
<b>6</b>	<b>Конфигуратор ClickShare</b>	<b>47</b>
6.1	Страница входа	48

6.2	Пользовательский интерфейс configurатора .....	49
6.2.1	О пользовательском интерфейсе configurатора .....	49
6.2.2	Заголовок .....	49
6.2.3	Боковая панель .....	50
6.2.4	Главное окно .....	51
6.3	Персонализация.....	53
6.3.1	Экранный идентификатор .....	53
6.3.2	Обои.....	54
6.3.3	Файлы конфигурации .....	56
6.4	Дисплей и аудио .....	58
6.4.1	Дисплей и аудио .....	58
6.4.2	Периферийные устройства.....	60
6.5	Wi-Fi и другие сети.....	62
6.5.1	Настройки Wi-Fi .....	62
6.5.2	Параметры локальной сети.....	65
6.5.3	Услуги .....	67
6.5.3.1	Мобильные устройства.....	67
6.5.3.2	PresentSense .....	68
6.5.3.3	REST API.....	68
6.5.3.4	SNMP .....	69
6.6	Безопасность.....	71
6.6.1	Уровень безопасности.....	71
6.6.2	Пароли .....	72
6.6.3	Шифрование HTTP .....	73
6.7	Система.....	75
6.7.1	Состояние Base Unit .....	75
6.7.2	Дата и время .....	76
6.7.3	Системы экономии электроэнергии.....	78
6.7.4	Устройства Button .....	78
6.7.5	Информационная доска.....	80
6.7.6	XMS .....	80
6.8	Поддержка и обновления.....	82
6.8.1	Обновление программно-аппаратного обеспечения .....	82
6.8.2	Поиск и устранение неисправностей .....	84
<b>7</b>	<b>Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>87</b>
7.1	Список возможных неполадок .....	88
	<b>Указатель .....</b>	<b>93</b>

# Начало работы

# 1

1.1	Общие рекомендации по ClickShare.....	8
1.2	Требования к установке .....	9
1.3	Рекомендации по безопасности .....	10
1.4	Требования к сетевому развертыванию .....	11

## Об этом документе

Это руководство по установке представляет собой руководство, призванное помочь в настройке и установке CX-30 Gen2. Для повседневного использования системы ClickShare обратитесь к руководству пользователя.

## О том, как начать

В этой главе будут рассмотрены важные напоминания и советы по безопасности. Эта информация важна для предотвращения повреждений или потери функциональности.

Прочтите эту главу полностью перед началом установки!

## Пояснение термина CX-30 Gen2, используемого в этом документе

Термин «CX-30 Gen2», встречающийся в тексте настоящего документа, означает, что содержимое документа применимо к указанным ниже продуктам Varco.

- CX-30 Gen2

## Сертификационное название модели

C3010S



В зависимости от версии CX-30 Gen2 некоторые изображения могут отличаться от тех, которые представлены в данном руководстве. Это не влияет на описанную функциональность.

## 1.1 Общие рекомендации по ClickShare

### Описание

- Следите за актуальностью версий Base Unit и Button. Часто будут доступны бесплатные обновления для оптимальной работы и обеспечения безопасности всей системы.
- Подключите Base Unit к сети (проводное или беспроводное соединение) для оптимального пользовательского опыта. Таким образом, как гости, так и сотрудники могут использовать услуги BYOD (Bring Your Own Device), такие как AirPlay, Google Cast и/или приложения ClickShare, без отключения от беспроводной сети и потери подключения к Интернету.
- Для высококачественной беспроводной конференц-связи с низкой задержкой используйте прямое соединение между Base Unit и Button.
- Установите Base Unit на открытом месте и не используйте металлический корпус.
- Для оптимального пользовательского опыта ClickShare и услуги BYOD имеют разные реализации для обнаружения присутствия и приближения. Чтобы полностью воспользоваться их преимуществами, мы настоятельно рекомендуем установить ClickShare Base Unit в конференц-зале, рядом с монитором, но не в закрытом шкафу.
- Измените пароли по умолчанию для обеспечения оптимальной безопасности.
- В случае подключения Base Unit к корпоративной сети настоятельно рекомендуется выбрать режим ожидания ESO, чтобы использовать протоколы BYOD и приложения ClickShare для обмена данными. В противном случае протоколы BYOD, приложения ClickShare и устройства ClickShare Button не смогут вывести модуль Base Unit из режима ожидания.

## 1.2 Требования к установке

### Температура окружающей среды

Макс. температура окружающей среды: +40°C или 104°F

Минимальная температура окружающей среды: 0°C или 32°F

Температура хранения: от -10°C до +60°C (от 14°F до 140°F)

### Влажность

Хранение: 0-90% относительной влажности, без конденсации

Хранение: относительная влажность 0 – 85%, без конденсации

### Проверка условий окружающей среды

Для установок в средах с чрезмерным запылением для ClickShare необходимо удалить эту пыль до того, как она попадет в воздухозаборник ClickShare. Рекомендуется использовать устройства или конструкции для удаления пыли или защиты ClickShare от избыточной пыли. Если это неосуществимое решение, ClickShare необходимо переместить в чистую воздушную среду.

Заказчик несет ответственность за постоянную защиту ClickShare от вредного воздействия агрессивных частиц в воздухе. Varco оставляет за собой право отказать в предоставлении гарантии или гарантийном обмене ClickShare с признаками недобросовестного, небрежного или ненадлежащего использования.



Изделие ClickShare предназначено для использования только в офисе и помещениях.

Максимально допустимая высота использования изделия: 3000 м (9843 фута). В соответствии с китайскими нормами, максимальная высота над уровнем моря для континентального Китая составляет 2000 м (6561 фут).

## 1.3 Рекомендации по безопасности

### Следите за актуальностью версий Base Unit и Button

Varco продолжает совершенствовать свои устройства, т. е. расширяет существующие функции и добавляет новые, а также предоставляет исправления безопасности. Поэтому настоятельно рекомендуется обновлять версии Base Unit с помощью последней доступной микропрограммы и следить за обновлением Button. Чтобы упростить это, настоятельно рекомендуется подключить их к Интернету для получения автоматических обновлений.

Чтобы обеспечить и обновить все Button, Varco настоятельно рекомендует подключить все Button к Base Unit сразу после обновления Base Unit.

### XMS Cloud

Управляйте Base Unit через платформу управления XMS Cloud, чтобы получать обновления.

XMS Cloud — это безопасное облачное решение Varco для настройки, удаленного управления и мониторинга состояния устройств в реальном времени, распределенных по разным местоположениям. Вам доступны простые и автоматизированные (по расписанию) обновления программного обеспечения, настройка Base Unit, создание шаблонов, удаленная установка обоев, управление пользователями и аналитические сведения для управления цифровым рабочим местом.

### Поддерживайте безопасность Base Unit

Убедитесь, что устройство Base Unit нельзя удалить или заменить, установив его защиту. Varco рекомендует использовать прилагаемую функцию замка Kensington.

### Изменение пароля Wi-Fi по умолчанию

Varco настоятельно рекомендует изменить пароль Wi-Fi по умолчанию (применимо только при использовании режима WPA2-PSK), чтобы злоумышленникам, не имеющим физического доступа к вашим устройствам, было сложнее перехватывать трафик между Base Unit и Button.

### Изменение пароля конфигулятора по умолчанию

Varco настоятельно рекомендует изменить пароль конфигулятора по умолчанию. Любой злоумышленник, который может получить доступ к Base Unit локально или по смежным сетям, обязательно проверит возможность доступа к конфигулятору Base Unit для извлечения ценной информации, такой как учетные данные Wi-Fi.

## 1.4 Требования к сетевому развертыванию

### О требованиях

Некоторые порты и протоколы связи должны быть открыты или разрешены через корпоративный брандмауэр. Эти порты необходимы ClickShare для эффективной связи и функционирования.

### Необходимые порты

Обратитесь к местному ИТ-специалисту, чтобы открыть следующие необходимые порты:

Отправитель/получатель	Протокол	Порты
ClickShare Button (беспроводная презентация)	TCP	2345; 6544
Компьютерное и мобильное приложение ClickShare (беспроводная презентация)	TCP	6541-6545
	UDP	5353; 1900
Беспроводная конференц-связь	TCP	1235; 9999
	UDP	1234
AirPlay	TCP	4100-4200; 700; 7100; 47000
	UDP	4100-4200; 5353
Google Cast	TCP	8008; 8009; 9080
	UDP	1900; 5353; 32768; 61000
Конфигуратор ClickShare	TCP	80; 443
XMS Cloud	TCP	443
XMS Edge	TCP	4003
Автообновление	TCP	80; 443
SNMP	UDP	161; 162
REST API	TCP	4003

### Обязательные правила брандмауэра

Добавьте в брандмауэр следующие правила:

- **XMS Cloud**, исходящий TCP-порт 443:
  - xms.cloud.barco.com
  - \*.azure-devices.net
  - \*.core.windows.net
  - global.azure-devicesprovisioning.net
- **Автоматическое обновление**, исходящий TCP-порт 443:
  - update.cmp.barco.com
  - assets.cloud.barco.com
- **Мой портал Varco**, исходящий TCP-порт 443:
  - \*.barco.com



# Введение в CX-30 Gen2

# 2

2.1	Устройство CX-30 Gen2.....	14
2.2	Button для конференций .....	16

## О введении

Подробная информация о продукте будет рассмотрена в этой главе. В нем также будет определена общая терминология, необходимая для эффективного использования остальной части руководства.

## Региональные варианты

В зависимости от места покупки Base Unit и аксессуары распределяются по регионам.



Регион CX-30 Gen2 заблокирован, а это значит, что устройство нельзя использовать за пределами исходного региона.

## 2.1 Устройство CX-30 Gen2



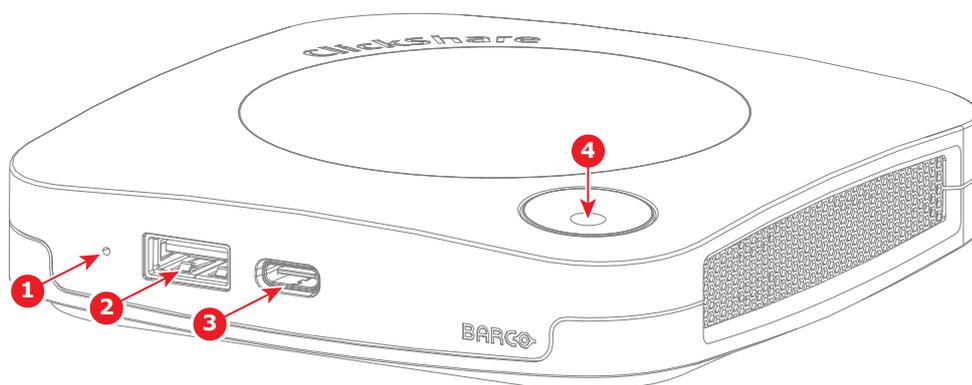
В руководстве CX-30 Gen2 оно обозначено как “Base Unit”.

CX-30 Gen2 Base Unit управляет и включает функцию ClickShare. Base Unit также может служить посредником для камер, динамиков, микрофонов или других периферийных устройств в конференц-зале.



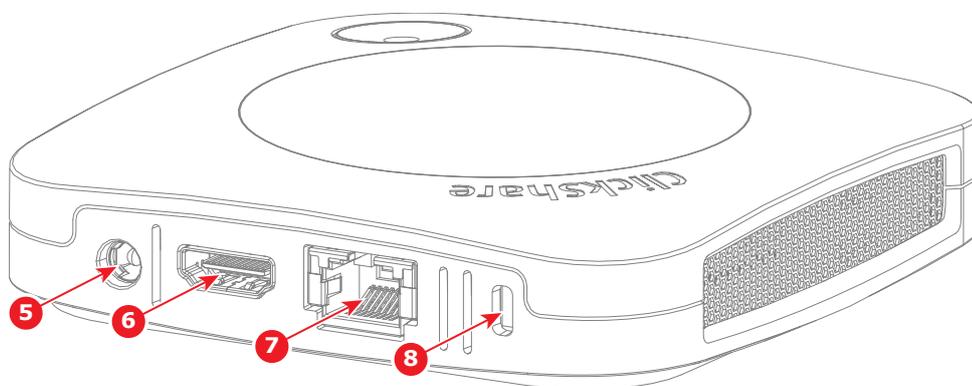
CX-30 Gen2 совместимо только с Button 4-го поколения. Дополнительные сведения см. в разделе “Button для конференций”, стр. 16.

### Компоненты CX-30 Gen2



Изображение 2-1 Передняя панель CX-30 Gen2

- 1 Кнопка сброса
- 2 Порт USB-A
- 3 Порт USB-C™
- 4 Кнопка питания



Изображение 2-2 Передняя панель CX-30 Gen2

- 5 Порт адаптера питания
- 6 Порт HDMI™ out
- 7 Порт локальной сети
- 8 Замок Kensington™

### Светодиодное кольцо

В передней части есть светодиодное кольцо Base Unit, которое показывает текущее состояние ClickShare и его периферийных устройств.

См. следующую таблицу, чтобы узнать, что означает каждый цвет или цветная анимация:

<b>Состояние светодиодного индикатора</b>	<b>Значение</b>
Постоянный белый	Idle (Бездействие) Сопряжение завершено
Мигающий белый	Загрузка Выполняется сопряжение Обновление программного обеспечения
Медленно мигающий белый	Экономичный режим ожидания
Постоянный красный	Показ
Мигающий красный	Ошибка Перезагрузка
Выкл	Глубокий сон

## 2.2 Button для конференций

### Что такое Button для конференций

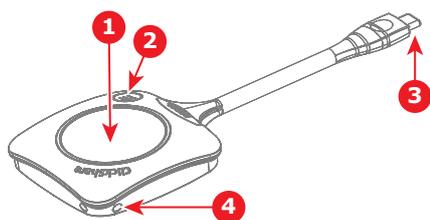


В руководстве Button для конференций будет называться “Button”.

Button для конференций представляет собой небольшое беспроводное устройство с питанием от USB, которое упрощает совместное использование и использование ClickShare одним нажатием кнопки.

### Обзор Button 4-го поколения

Button 4-го поколения легко идентифицировать по разъему USB-C™, который можно использовать для сопряжения с Base Unit и подключения к устройствам.



Изображение 2–3 Button 4-го поколения

- 1 Кнопка “Поделиться”
- 2 Кнопка меню ClickShare
- 3 Разъем USB-C™
- 4 Отверстия для ремешка

### Функции устройства Button

Нажатие кнопок может иметь разные эффекты. Это также обеспечивает взаимодействие и беспрепятственное переключение между несколькими докладчиками.

Более подробные сведения см. в таблице ниже:

Действие	Функция
Короткое нажатие кнопки “Поделиться”	Начало показа
Длительное нажатие кнопки “Поделиться”	Смена совместного использования
Нажмите кнопку меню	Вызов приложения ClickShare

### Светодиодное кольцо Button

Вокруг кнопки “Поделиться” есть светодиодное кольцо. Цвет или анимация этого кольца помогают понять, что происходит с Button в данный момент и в каком состоянии оно находится.

Возможные цвета или анимации и их значение см. в таблице ниже:

LED	Значение
Белая заливка	Настройка соединения
Непрерывный белый	Подключено и готово к использованию
Мигающий белый	Не удалось подключиться Приложение ClickShare не запущено
Быстрое белое вращение	Устройство занято Устройство выполняет обработку
Фиолетовый	HostFlow без совместного использования
Горит фиолетово-красным	HostFlow с совместным использованием

LED	Значение
Непрерывный красный	Показ
Мигающий красный	Ошибка



# Процедура установки

# 3

3.1	Обзор установки .....	20
-----	-----------------------	----

## **О процедуре установки**

Общий контрольный список и подробный обзор выполнения типичной установки. Для получения дополнительной информации об особенностях и возможностях перейдите по ссылкам на темы.

## 3.1 Обзор установки

1. Определите или подготовьте оптимальное место в конференц-зале. Дополнительные сведения см. в разделе [“Способы установки”](#), стр. 22.
2. Физически установите Base Unit в выбранном месте. Дополнительные сведения см. в разделе [“Физическая установка устройства”](#), стр. 23
3. Подключите Base Unit с помощью необходимых кабелей или настройте необходимые беспроводные соединения. В зависимости от конференц-зала могут потребоваться разные соединения. Дополнительные сведения см. в разделе [“Аппаратные подключения”](#), стр. 25
4. Обновите микропрограмму Base Unit до последней версии. Дополнительные сведения см. в разделе [“Обновление микропрограммы”](#), стр. 29.
5. Выполните сопряжение дополнительных Button с Base Unit. Дополнительные сведения см. в разделе [“Сопряжение Button”](#), стр. 30
6. Войдите в конфигуратор ClickShare и инициализируйте его. Дополнительные сведения см. в разделе [“Мастер настройки ClickShare”](#), стр. 34

ИЛИ

Начните встречу без предварительной настройки, немедленно поделившись контентом. Дополнительные сведения см. в разделе [“Быстрое использование”](#), стр. 32

7. Зарегистрируйте Base Unit в XMS Cloud и получите 5-летнюю гарантию SmartCare. Дополнительные сведения см. в разделе [“Регистрация XMS Cloud”](#), стр. 41
8. Измените или используйте расширенные функции Base Unit с помощью конфигулятора ClickShare. Дополнительные сведения см. в разделе [“Конфигуратор ClickShare”](#), стр. 47
9. Начните использовать ClickShare, подключив сопряженную кнопку и/или установив приложение ClickShare. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя.

# Установка CX-30 Gen2

# 4

4.1	Способы установки .....	22
4.2	Физическая установка устройства .....	23
4.3	Аппаратные подключения .....	25
4.4	Обновление микропрограммы .....	29
4.5	Сопряжение Button.....	30

## Об установке

В этой главе будут рассмотрены все различные способы физической установки и подключения Base Unit, а также дополнительные Button.

## 4.1 Способы установки

### Возможные физические конфигурации

Base Unit можно установить в нескольких конфигурациях:

- Вертикально на ровной поверхности. Дополнительные сведения см. в разделе [“Установка вертикально”](#), стр. 23.
- Крепится к стене или потолку. Дополнительные сведения см. в разделе [“Монтаж на стене или потолке”](#), стр. 23.
- Подключен к дисплею. Дополнительные сведения см. в разделе [“Крепление дисплея”](#), стр. 24.

Для оптимального использования учитывайте следующее при выборе места для установки Base Unit:

- Установите устройство Base Unit рядом с дисплеем.
- **Не** устанавливайте Base Unit в металлический корпус!



Если из-за монтажа доступ к стороне разъема будет ограничен, подключите необходимые кабели сначала к Base Unit. Дополнительные сведения см. в разделе [“Аппаратные подключения”](#), стр. 25.

### Возможные конфигурации сети

В зависимости от типа конференц-зала, способа настройки локальной сети или необходимых требований можно отдавать предпочтение различным способам интеграции ClickShare в сеть. Возможны следующие методы:

- Конфигурация с подключением к сети
- Подключение к двум сетям
- Конфигурация с выделенной сетью

Дополнительные сведения о настройке каждой сети см. в [“Настройки Wi-Fi”](#), стр. 62

## 4.2 Физическая установка устройства

### 4.2.1 Установка вертикально

1. Подготовьте ровную и сплошную поверхность с достаточной площадью и высотой для Base Unit.
2. Установите Base Unit в вертикальном положении на желаемую ровную поверхность.

### 4.2.2 Монтаж на стене или потолке

#### О монтаже на стене или потолке

Монтажное основание входит в комплект поставки CX-30 Gen2. Это монтажное основание требует использования клея или винтов для крепления Base Unit к стене или потолку.

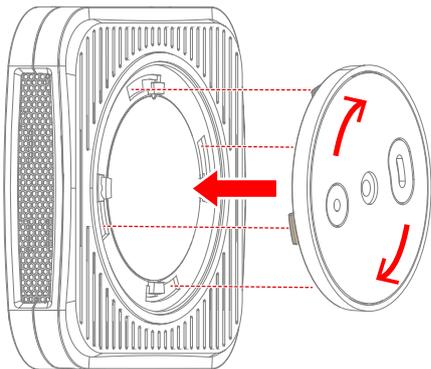
Вес Base Unit: **900g**.



**ОПАСНО:** Перед креплением Base Unit убедитесь, что поверхность чистая, сухая и не гнется!

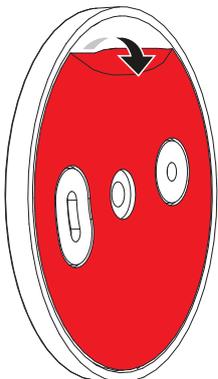
#### Как монтировать с помощью клея

1. Установите монтажное основание в канавки в нижней части Base Unit и поверните по часовой стрелке, как показано на рисунке.



Изображение 4–1 Как прикрепить монтажное основание к Base Unit

2. Подготовьте место на стене или потолке.
3. Снимите защитную пленку.



Изображение 4–2 Как снять защитную пленку

4. Прикрепите Base Unit к нужному местоположению.



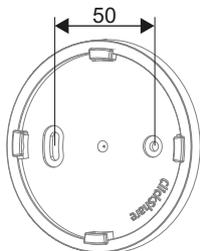
*Примечание.* Убедитесь, что Base Unit плотно прилегает к своему местоположению!

## Как монтировать с помощью винтов

1. Просверлите в стене два отверстия на расстоянии 50 мм по горизонтали.
2. Вставьте заглушку в каждое отверстие. **(необязательно)**

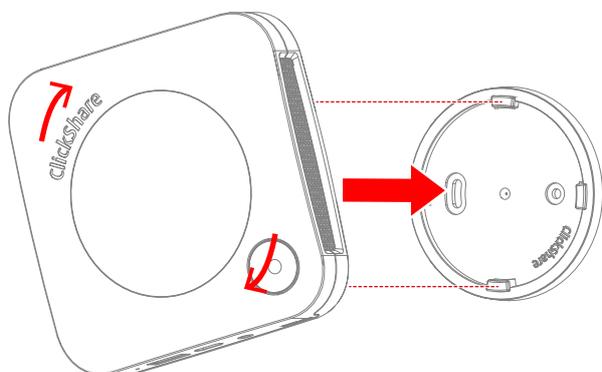
 **Примечание.** Монтажные винты и заглушки не входят в комплект поставки Base Unit. Тип винтов и заглушек зависит от материала стен, например камня, дерева, гипсокартона и др.

3. Затяните два винта через монтажное основание в подготовленные отверстия.



Изображение 4–3 Отверстия для винтов под монтажное основание

4. Расположите Base Unit над монтажным основанием и поверните по часовой стрелке, как показано на рисунке.



Изображение 4–4 Как прикрепить Base Unit

### 4.2.3 Крепление дисплея

#### О монтаже дисплея

Для надежного размещения Base Unit на дисплее требуется отдельная опорная рама. Эта рама будет прикреплена к задней части дисплея, создав точку соединения, в которой будет расположен Base Unit.

Крепление для дисплея не входит в комплект поставки CX-30 Gen2, но доступно в качестве дополнительного аксессуара.



Дополнительную информацию см. в брошюре с кратким руководством по монтажу дисплея, которая находится в коробке или на веб-сайте Barco <https://www.barco.com/en/support/docs/R5917734>.

## 4.3 Аппаратные подключения

### 4.3.1 Подключение питания

#### О питании Base Unit

Есть два способа питания Base Unit:

- С прилагаемым адаптером.
- Через дисплей, поддерживающий питание через USB-C не менее **65W**.



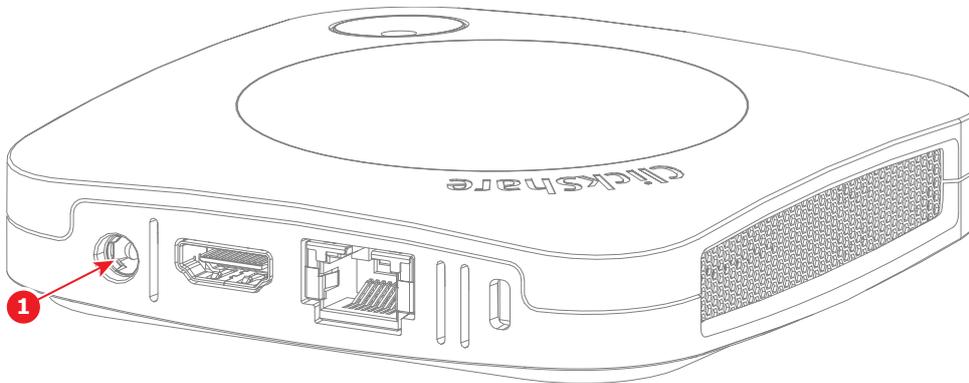
Когда оба варианта подключены, адаптер будет иметь приоритет при зарядке Base Unit.

#### Питание с помощью адаптера

1. Подключите адаптер к порту питания Base Unit. (выноска 1)



**Предупреждение:** Используйте только сертифицированный Barco адаптер, входящий в комплект поставки или поставляемый в качестве запасного. Использование другого адаптера может привести к серьезным повреждениям.



Изображение 4–5 Расположение разъема питания

1 Подключение адаптера питания

2. Подключите адаптер к настенной розетке.

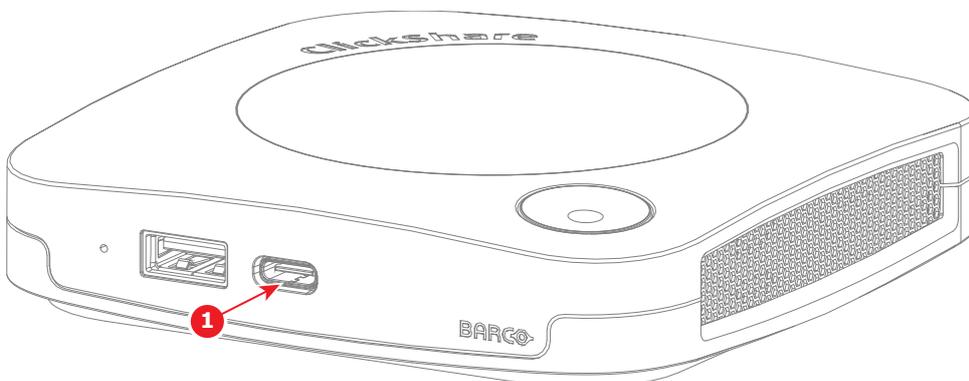
Когда питание Base Unit будет достаточным, кольцо на передней панели загорится.

#### Питание через дисплей USB-C

1. Подключите кабель USB-C к порту USB-C на Base Unit. (выноска 1)



**Примечание.** Это соединение можно использовать как для зарядки Base Unit, так и для отображения изображения на подключенном экране.



Изображение 4–6 Расположение разъема USB-C

1 Подключение кабеля USB-C

2. Подключите кабель USB-C к порту USB-C на дисплее.

Когда питание Base Unit будет достаточным, кольцо на передней панели загорится.

### 4.3.2 Подключение дисплеев

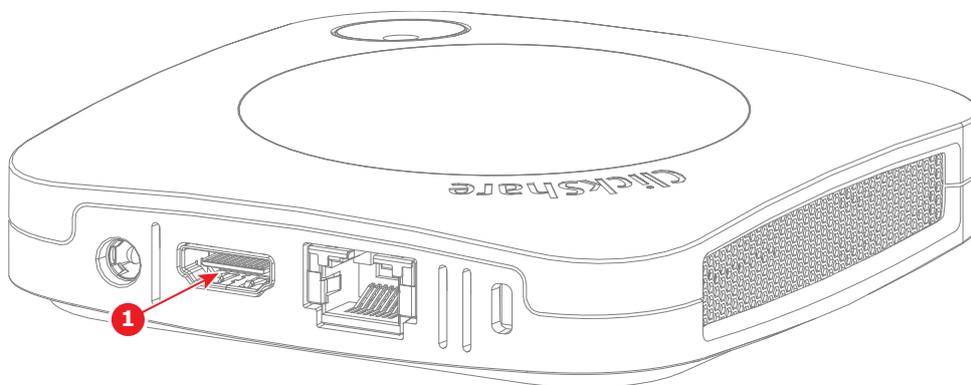
#### О подключениях дисплеев

Есть два способа подключения дисплея к Base Unit:

- HDMI
- USB-C
  - Использование кабеля USB-C.
  - Использование адаптера USB-C — HDMI.

#### Соединение HDMI

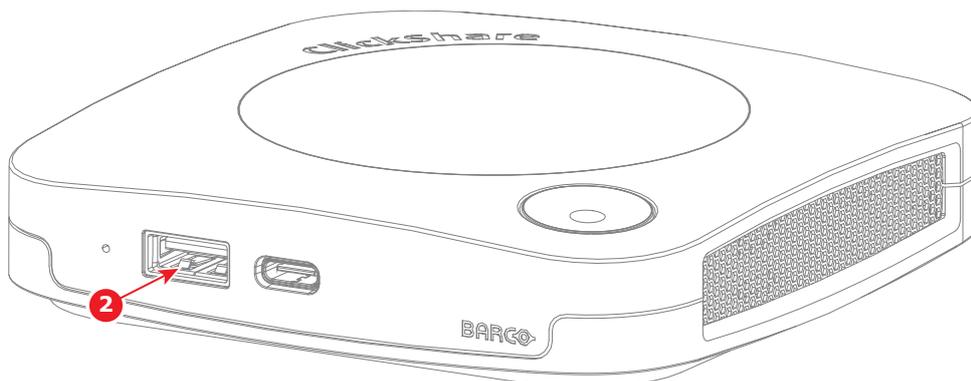
1. Подключите кабель HDMI от порта HDMI out Base Unit к порту HDMI in дисплея. (выноска 1)



Изображение 4–7 Расположение разъема HDMI

2. Дисплей с сенсорным экраном?

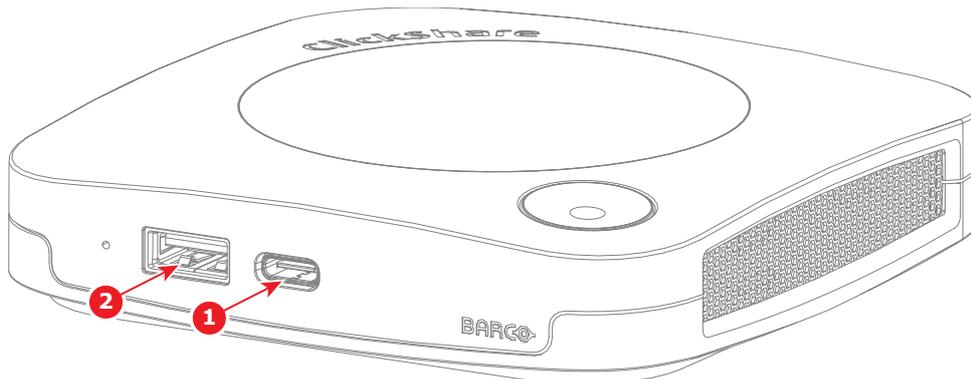
- ▶ Да, подключите кабель USB-A к портам USB-A на Base Unit. (выноска 2)
- ▶ Нет: соединение HDMI установлено.



Изображение 4–8 Расположение разъема USB для сенсорных экранов

#### Подключение USB-C

1. Подключите дисплей к порту USB-C на Base Unit с помощью кабеля USB-C или адаптера USB-C — HDMI. (выноска 1)



Изображение 4–9 Расположение кабеля USB-C или разъема адаптера и разъема USB-A только для сенсорных экранов

- 1 Подключение кабеля USB-C или адаптера USB-C — HDMI
- 2 Варианты подключения кабеля USB-A для сенсорного экрана

## 2. Дисплей с сенсорным экраном?

- ▶ Да и сенсорная функция **поддерживается** через соединение USB-C.
- ▶ Да и сенсорная функция **не поддерживается** через соединение USB-C, подключите кабель USB-A к порту USB-A на устройстве Base Unit. (выноска 2, [Изображение 4–9](#))
- ▶ Нет: соединение USB-C установлено.

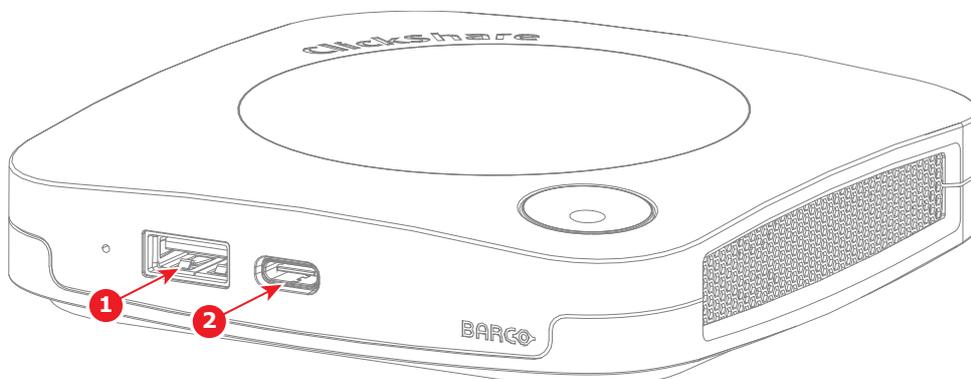
## 4.3.3 Автономные периферийные устройства

### О периферийных устройствах

ClickShare может подключаться к различным типам и маркам периферийных устройств. Список официально поддерживаемых периферийных устройств можно найти здесь: <https://www.barco.com/en/products/clickshare-conferencing-collaboration/alliance-partners/peripherals>

### Инструкции по подсоединению

1. Подключите нужные периферийные устройства к свободному порту USB.



Изображение 4–10 Расположение разъемов USB для периферийных устройств

- 1 Подключение кабеля USB-A
- 2 Подключение кабеля USB-C

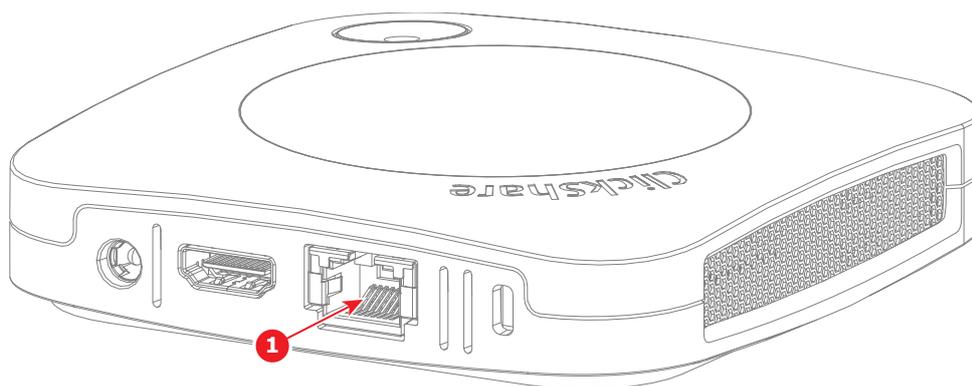
## 4.3.4 Подключение по локальной сети

### Сведения о подключении к локальной сети

Подключение CX-30 Gen2 к локальной сети позволяет настраивать и управлять Base Unit удаленно.

### Инструкции по подсоединению

1. Подключите кабель Ethernet от локальной сети к порту Ethernet на задней панели Base Unit. (выноска 1)



Изображение 4–11 Расположение разъема LAN

1 Подключение кабеля локальной сети

2. Найдите IP-адрес, присвоенный Base Unit сетью.
3. Перейдите к IP-адресу с помощью выбранного браузера.

 *Примечание.* В зависимости от конфигурации браузера может отображаться предупреждение безопасности. Чтобы предотвратить это предупреждение в будущем, см. [“Шифрование HTTP”](#), стр. 73.

4. Для инициализации конфигуратора см. [“Мастер настройки ClickShare”](#), стр. 34

### 4.3.5 Подключение по Wi-Fi

#### О подключении по Wi-Fi

По умолчанию сеть Wi-Fi будет настроена Base Unit с момента загрузки. К этой сети можно подключиться для настройки или использования ClickShare.

#### Инструкции по подсоединению

1. Убедитесь, что Base Unit включено, для получения дополнительной информации см. [“Подключение питания”](#), стр. 25
2. Подключите беспроводное устройство к SSID и введите пароль.  
SSID по умолчанию: “ClickShare-[serial number]”, а пароль по умолчанию: “clickshare”
3. Перейдите к IP-адресу Base Unit с помощью выбранного браузера.

 *Примечание.* По умолчанию используется IP-адрес [“192.168.2.1”](#).

 *Примечание.* В зависимости от конфигурации браузера может отображаться предупреждение безопасности. Чтобы предотвратить это предупреждение в будущем, см. [“Шифрование HTTP”](#), стр. 73.

4. Для инициализации конфигуратора см. [“Мастер настройки ClickShare”](#), стр. 34

## 4.4 Обновление микропрограммы



Перед настройкой системы ClickShare рекомендуется обновить микропрограмму Base Unit до последней версии. Это гарантирует, что в конфигураторе будут новейшие функции.

### Сведения об обновлении программно-аппаратного обеспечения

Обновить программное обеспечение Base Unit можно разными способами:

- **XMS Cloud:**  
Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя XMS Cloud: <https://www.barco.com/en/support/docs/R5900109>.
- **Конфигуратор ClickShare:**  
Дополнительные сведения см. в разделе “Мастер настройки ClickShare”, стр. 34 или “Обновление программно-аппаратного обеспечения”, стр. 82.
- **Обновление вручную:**  
При использовании USB-накопителя для обновления см. следующие инструкции.

### Как обновить с помощью USB-накопителя

1. Загрузите последнюю версию микропрограммы со страницы поддержки продукта на веб-сайте Барко: <https://www.barco.com/clicksharesetup>.



*Совет.* Сохраните загруженный zip-файл в легкодоступном месте.

2. Распакуйте zip-файл.
3. Скопируйте файл .enc в **корень** USB-накопителя.



*Совет.* На USB-накопителе можно хранить одни и те же файлы обновления версии микропрограммы для других Base Unit.

4. Вставьте USB-накопитель в любой свободный порт USB Base Unit.  
На подключенном дисплее появится уведомление о том, что микропрограмма обновляется.
5. Подождите, пока в уведомлении не будет указано, что процесс завершен, и извлеките USB-накопитель.

Base Unit автоматически перезагрузится.

## 4.5 Сопряжение Button

### Сведения о Button

Устройства Button должны быть объединены с Base Unit прежде чем они начнут работать. Несопряженное устройство Button не сможет делиться контентом или подключаться к какому-либо дисплею.



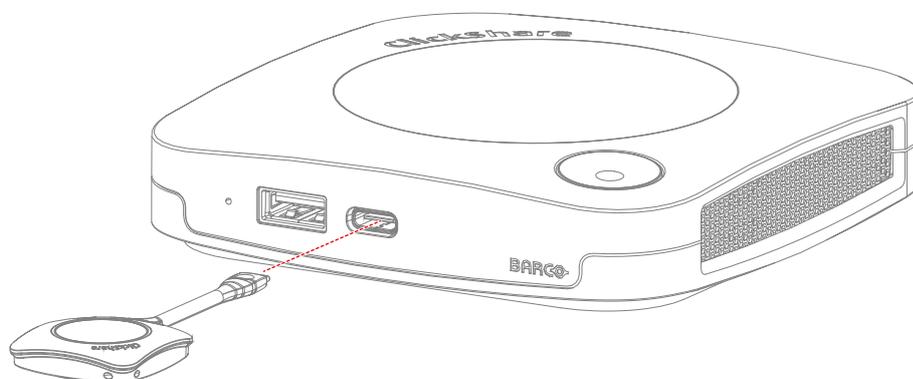
Невозможно выполнить сопряжение Button с несколькими Base Unit. Сопряжение Button с другим Base Unit приводит к потере на Button связи с первоначально связанным Base Unit.

### Как выполнить сопряжение

1. Убедитесь, что устройство Base Unit включено.
2. Подключите Button к порту USB-C на устройстве Base Unit.



*Примечание.* С CX-30 Gen2 совместимы только модели Button поколения 4.0 и выше.



Изображение 4–12 Метод сопряжения Button

Если дисплей подключен, в нижней части появится уведомление “Выполняется сопряжение и обновление”.

3. Подождите, пока кружок Button не начнет непрерывно гореть зеленым  
Если дисплей подключен, в нижней части экрана появится уведомление “Сопряжение и обновление Button завершено”.
4. Отсоедините устройство Button от модуля Base Unit.  
Теперь Button готов к использованию.

# Использование в первый раз

# 5

5.1	Быстрое использование .....	32
5.2	Мастер настройки ClickShare .....	34
5.3	Регистрация XMS Cloud .....	41

## О первом использовании

При включении Base Unit с установленным дисплеем будет отображаться целевая страница. На этой целевой странице будут рассмотрены три возможных метода, описанных в этой главе:

- **Быстрое использование:** настройка не требуется (**не рекомендуется**).
- **Мастер конфигулятора:** инициализация и настройка конфигулятора.
- **XMS Cloud:** зарегистрируйте ClickShare и получите 5-летнюю гарантию SmartCare.

## 5.1 Быстрое использование

### О быстром использовании

Используйте Base Unit, не выполняя полный процесс настройки. Это может быть полезно для срочной встречи, которая должна состояться немедленно, или если требуется базовое тестирование/демонстрация.

При использовании в этом состоянии все расширенные функции Base Unit недоступны. Однако встроенную камеру, динамики и микрофон можно использовать в стандартной конфигурации.



Не рекомендуется использовать Base Unit без конфигурации в течение длительного времени.

### Быстрый общий доступ с Button

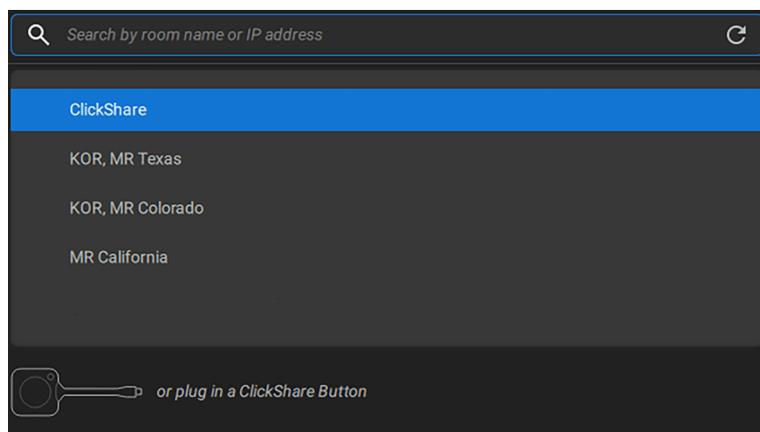
1. Выполните сопряжение Button следующим образом: “[Сопряжение Button](#)”, стр. 30
2. Подключите сопряженное устройство Button к устройству, которое будет совместно использоваться или присоединится к встрече.
3. После того как светодиодное кольцо начнет непрерывно гореть белым, нажмите центральную кнопку на Button, чтобы начать общий доступ.

### Быстрый общий доступ с приложением ClickShare

1. Скачайте и установите приложение ClickShare: [www.clickshare.app](http://www.clickshare.app)

Windows в большинстве случаев установит правильные драйверы автоматически, иначе загрузите последнюю версию драйвера вручную здесь: <https://www.barco.com/en/support/software/R3307452>

2. Запустите установленное приложение ClickShare.
3. Выберите нужный конференц-зал в приложении ClickShare.



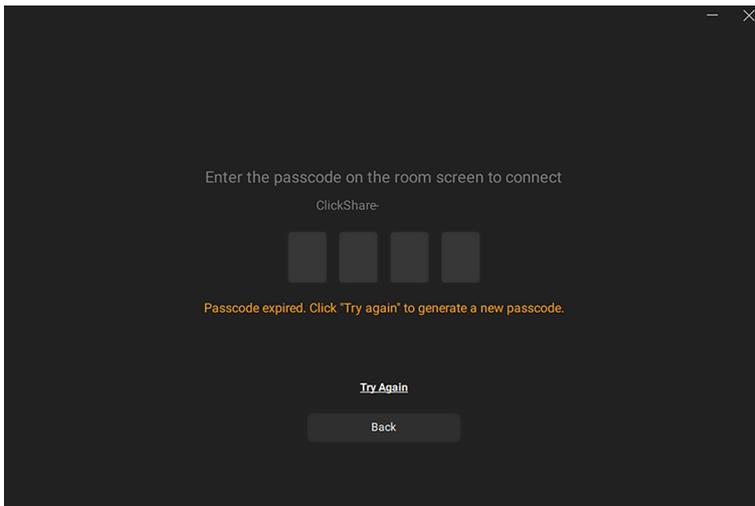
Изображение 5–1 Пример выбора конференц-зала в приложении ClickShare



**Примечание.** Без настройки конференц-зал будет называться “ClickShare-[serial number]”

Дополнительные сведения о приложении ClickShare см. в руководстве пользователя.

4. Введите код-доступа, отображаемый на дисплее



Изображение 5–2 Пример запроса кода доступа в приложении

Если код доступа исчез слишком быстро, нажмите “Повторить попытку” в приложении.

5. Выберите нужный экран или окно и начните делиться контентом.

## 5.2 Мастер настройки ClickShare

### О конфигураторе

Конфигуратор — это внутреннее веб-приложение, которое управляет настройками и общей настройкой подключенного устройства ClickShare. Позволяет изменять и (де) активировать различные функции ClickShare.



Эти настройки можно изменить после завершения установки.

### Первоначальная настройка конфигуратора

1. Подключитесь к Base Unit:
  - ▶ Через прямое подключение по локальной сети.
  - ▶ Перейдя по IP-адресу проводной сети. Дополнительные сведения см. в разделе “Подключение по локальной сети”, стр. 27
  - ▶ Подключившись к сети Wi-Fi. Дополнительные сведения см. в разделе “Подключение по Wi-Fi”, стр. 28
2. Перейдите на страницу конфигурации через выбранный браузер.



*Примечание.* IP-адрес конфигуратора по умолчанию: “[192.168.2.1](#)”.



*Примечание.* В зависимости от конфигурации браузера может отображаться предупреждение безопасности. Чтобы предотвратить это предупреждение в будущем, см. “Шифрование HTTP”, стр. 73.

Отображается страница входа в конфигуратор ClickShare.

3. Войдите в конфигуратор.

Конфигуратор ClickShare Русский ▾

Войти в конфигуратор ClickShare

Имя пользователя:

Пароль:

Запомнить меня

Я принимаю условия [Лицензионное соглашение с конечным пользователем](#), [Политика конфиденциальности](#) мною прочитано

© 2024, Barco. All rights reserved.

Изображение 5–3 Пример страницы входа в конфигуратор

- а) Выберите нужный язык отображения в правом верхнем углу.
- б) Введите имя пользователя и пароль.

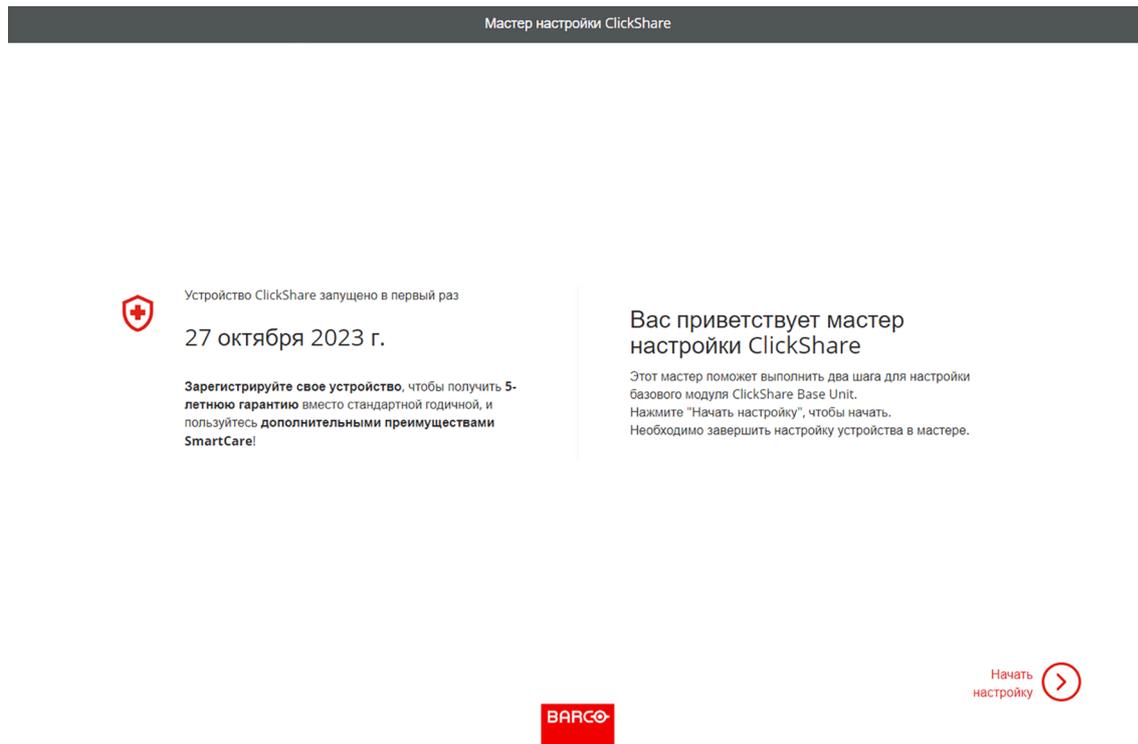


*Примечание.* Имя пользователя и пароль по умолчанию: “admin”.

- с) Сохраните в конфигураторе введенные имя пользователя и пароль, поставив флажок напротив пункта “Запомнить меня”. (**необязательно**)
- д) **Прочтите** связанное Лицензионное соглашение с конечным пользователем и Политику конфиденциальности, затем установите флажок напротив, чтобы принять условия.

Отобразится мастер настройки ClickShare

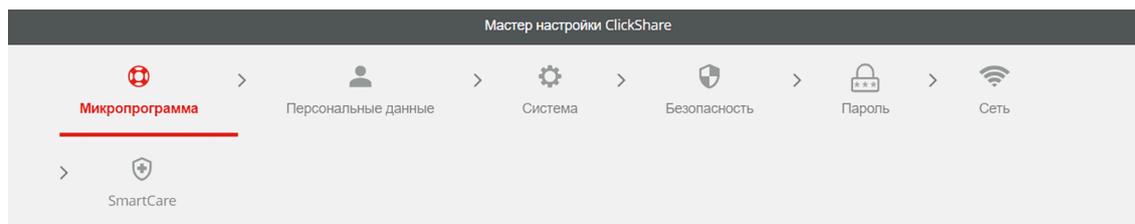
4. Нажмите “Начать настройку”.



Изображение 5–4 Пример начальной страницы мастера конфигуратора

Появится страница “Обновление микропрограммы”.

5. Определите, как должна быть доставлена микропрограмма, и нажмите “Далее”:
- ▶ **Автоматический:** поддержка актуального состояния Base Unit. **(рекомендуется)**
  - ▶ **С уведомлением:** показывает уведомление на главной странице конфигуратора о доступности обновления.
  - ▶ **Выкл.:** никогда не проверять наличие обновлений.



### Обновление микропрограммы

Состояние микропрограммы: Не удастся установить соединение с сервером обновлений.

Автоматические обновления микропрограммы:

Мы автоматически обновляем систему. Обновления устанавливаются, когда устройство не используется в течение 8 часов.  
Сразу после выполнения всех действий в мастере будет установлена последняя версия микропрограммы.

Обновления микропрограммы вручную: Новейшую микропрограмму можно скачать на [www.barco.com/clicksharesetup](http://www.barco.com/clicksharesetup)

Разрешить установку предыдущих версий микропрограммы

Далее

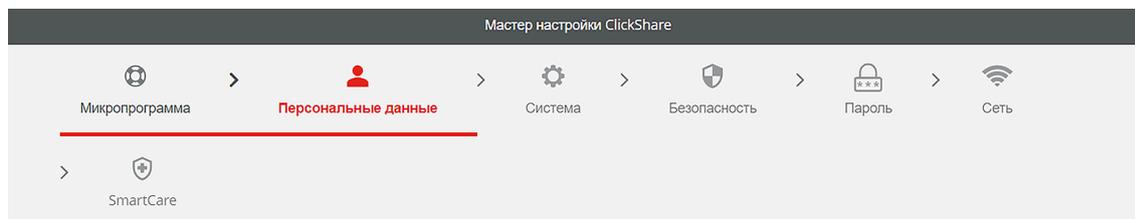


Изображение 5–5 Пример страницы обновления микропрограммы

Можно обновить микропрограмму, нажав “Загрузить микропрограмму” и выбрав файл .enc, загруженный из <https://www.barco.com/clicksharesetup>.

**Примечание.** ClickShare защищает себя, предотвращая установку старых версий микропрограмм. Если переход на более раннюю версию абсолютно необходим, поставьте флажок напротив значка “Разрешить установку предыдущих версий микропрограммы”.

### 6. Персонализируйте имя, местоположение, настройте текст на экране и его язык и нажмите “Далее”.



### Персональные данные

Язык экранного текста:

Название конференц-зала:

Имя местоположения:

Приветствие:

Назад

Далее



Изображение 5–6 Пример страницы персонализации



**Совет.** Рекомендуется переименовать “Название конференц-зала” и “Имя местоположения” в название и местоположение самого конференц-зала.

7. Выберите часовой пояс, наиболее подходящий для использования Base Unit.

Мастер настройки ClickShare

Микропрограмма > Персональные данные > **Система** > Безопасность > Пароль > Сеть

SmartCare

**Система**

Текущее время: чт, 25 янв 2024 г., 10:57 CET (+01:00)

Часовой пояс: (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Режим для настройки даты и времени:  Настроить дату и время вручную  
 Использовать NTP

Дата: 2024-01-25

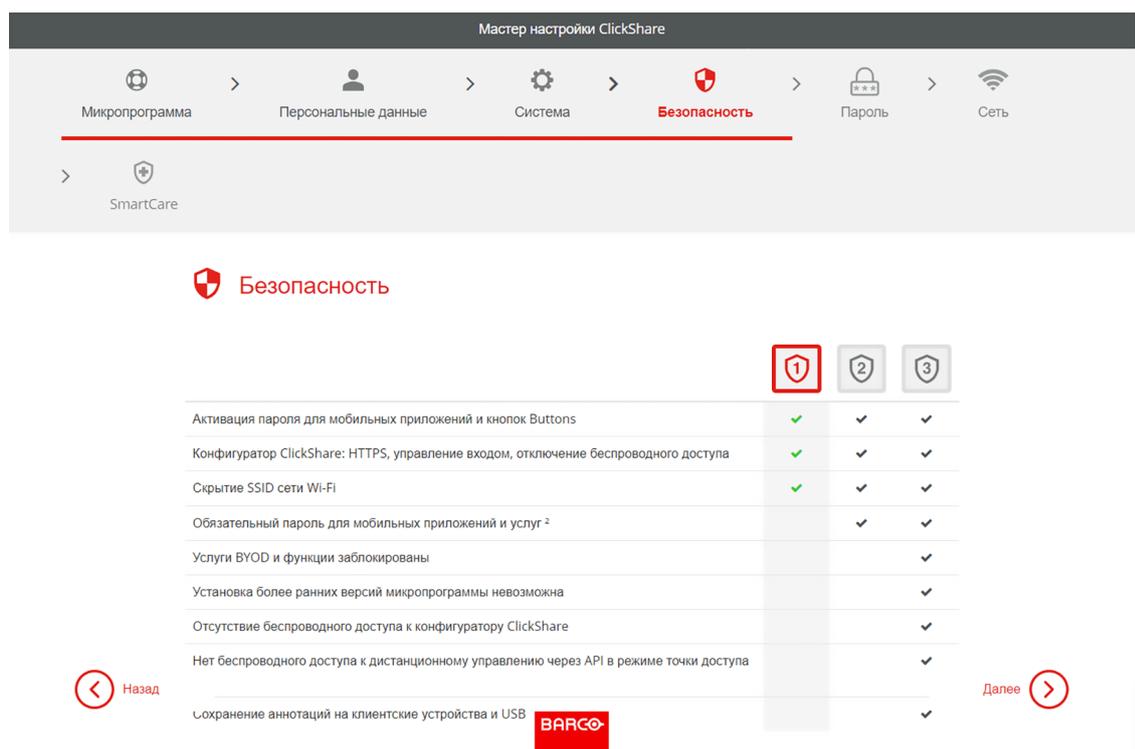
Время: 10:57:37

Назад Далее

**BARCO**

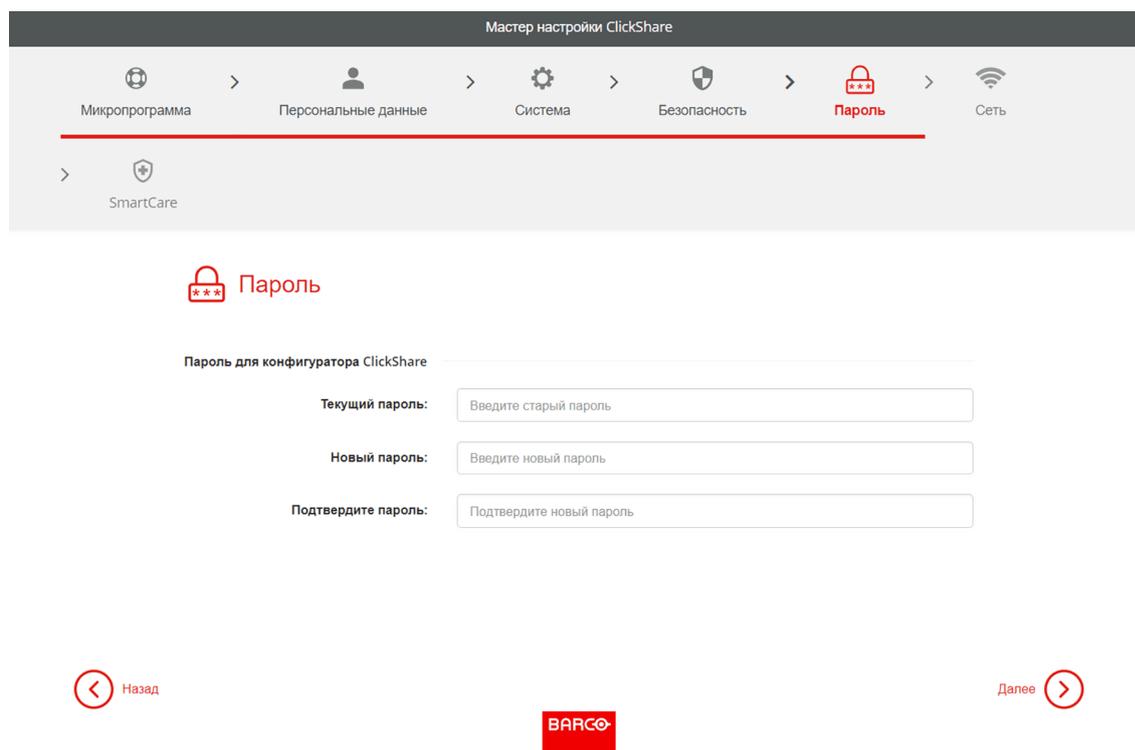
Изображение 5–7 Пример системной страницы

8. Выберите режим даты и времени и нажмите “**Далее**”:
- ▶ **Вручную**: позволяет изменить день начала и время начала Base Unit.
  - ▶ **NTP**: использует часы сервера времени, который задан в поле ввода.
9. Выберите наиболее подходящий уровень безопасности и нажмите “**Далее**”.



Изображение 5–8 Пример страницы безопасности

10. Измените пароль на более безопасный и нажмите “Далее”.

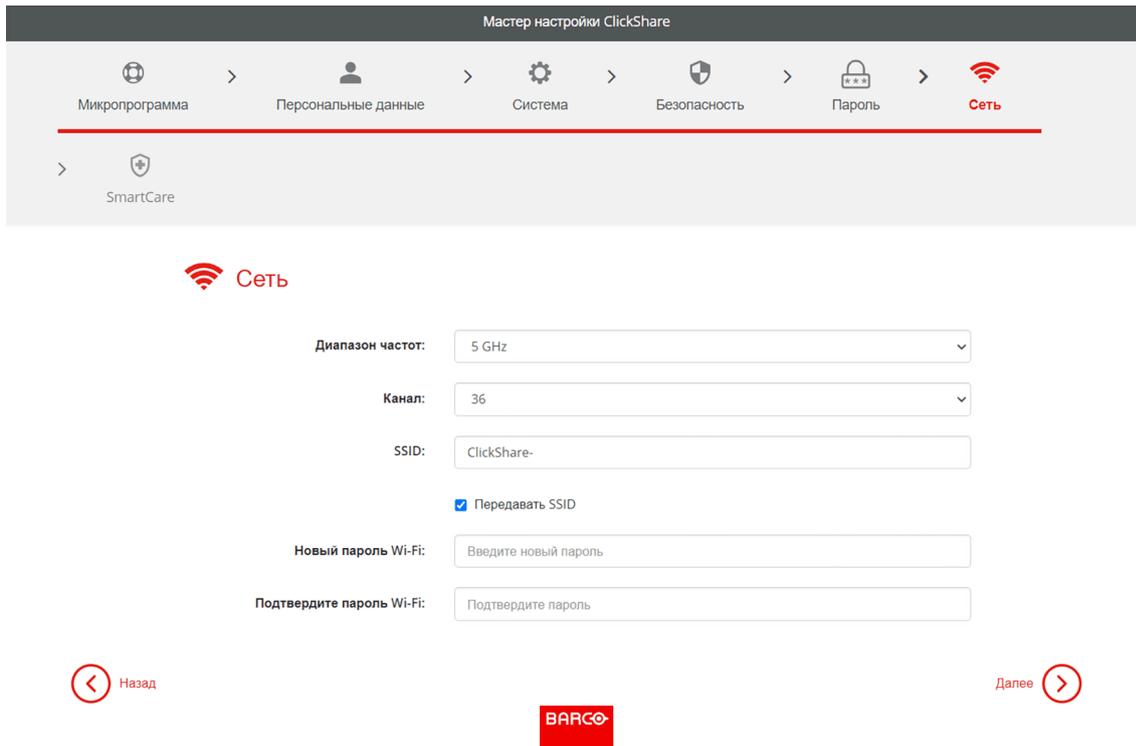


Изображение 5–9 Пример страницы с паролем



**Совет.** Нет обязательных критериев для создания пароля. Как правило, чем длиннее пароль, тем надежнее.

11. Настройте параметры сети, чтобы свести к минимуму помехи от других беспроводных сигналов и повысить безопасность собственной сети Wi-Fi Base Unit, и нажмите “Далее”.

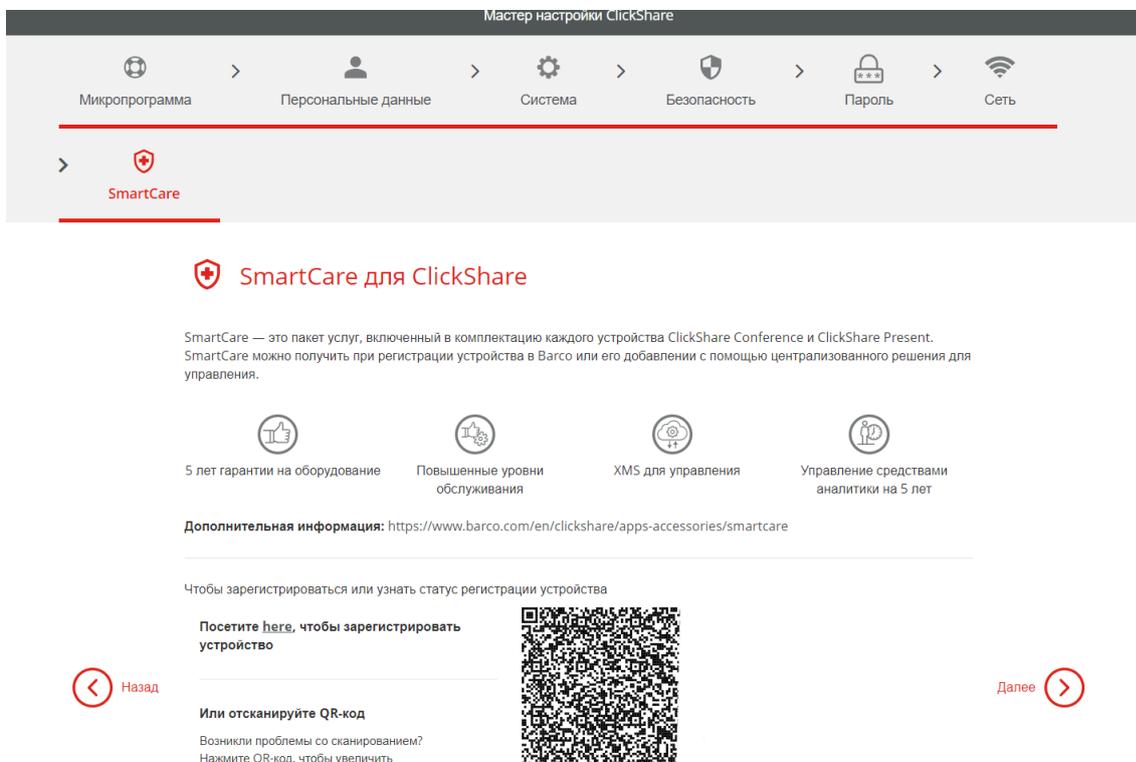


Изображение 5–10 Пример страницы сети



**Совет.** Чтобы свести к минимуму нестабильность соединения, настоятельно рекомендуется распределять настройки каналов между несколькими Base Unit или другими беспроводными устройствами.

## 12. Зарегистрируйте Base Unit в XMS Cloud, чтобы завершить регистрацию SmartCare.



Изображение 5–11 Пример страницы SmartCare

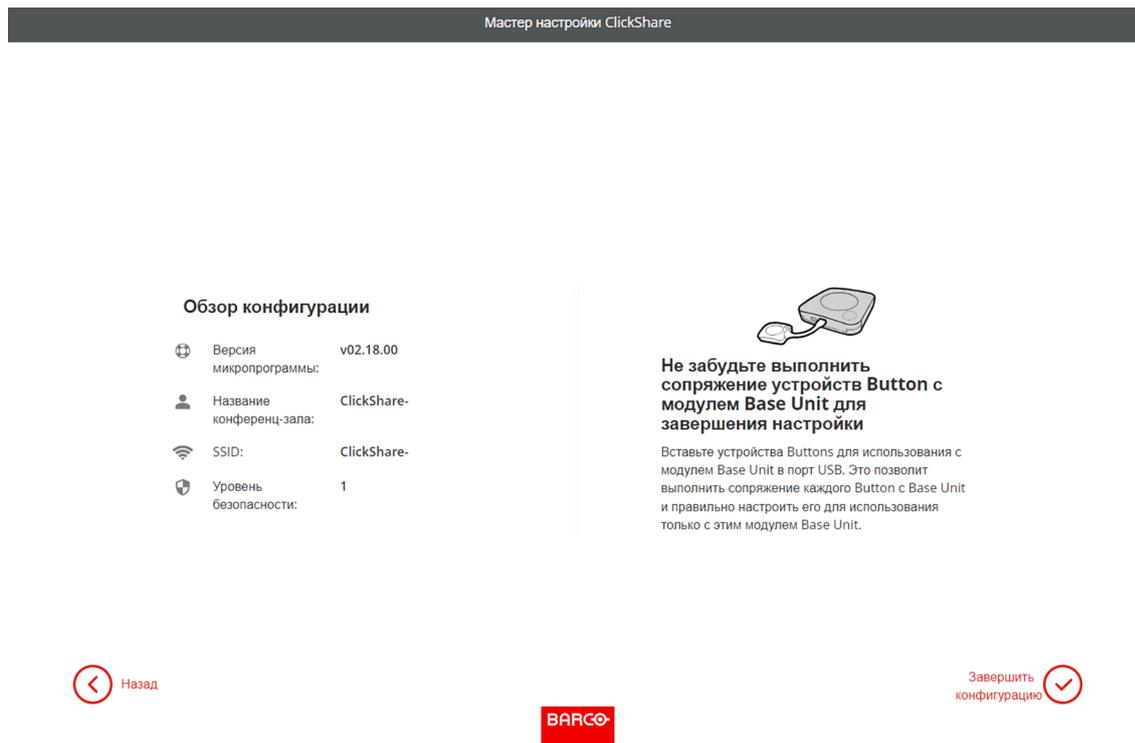
Чтобы активировать 5-летнюю гарантию с помощью SmartCare, необходима регистрация в XMS Cloud. Зарегистрироваться в XMS Cloud можно двумя способами:

- **Регистрация на ПК:** нажмите на ссылку под QR-кодом, чтобы начать процесс регистрации. Дополнительные сведения см. в разделе “Адаптация ПК”, стр. 41.
- **Мобильная регистрация:** отсканируйте QR-код на экране или на этикетке Base Unit. Дополнительные сведения см. в разделе “Мобильная адаптация”, стр. 42



**Совет.** Если QR-код слишком мал для сканирования, нажмите на QR-код, чтобы увеличить его.

13. Обзор выбранной настройки показан на последней странице. Нажмите “**Завершить конфигурацию**”, чтобы завершить первоначальную настройку.



Изображение 5–12 Пример обзорной страницы



**Примечание.** Если настройка неверна или нужно что-то изменить, нажимайте кнопку “**Назад**”, пока не откроется нужная глава.

Можно переключаться между любыми настройками в любое время.

В зависимости от изменений может появиться предупреждение: нажмите “**Завершить конфигурацию**” во всплывающем окне, чтобы продолжить, или нажмите “**Назад**”, чтобы снова изменить настройки.

На главной странице конфигуратора появится подтверждение того, что система успешно настроена.

## 5.3 Регистрация XMS Cloud

### О регистрации

Регистрация Base Unit позволяет получить больше контроля, расширить доступ к функциям и получить пакет SmartCare на 5 лет.

Пакет SmartCare включает в себя:

- 5 лет гарантии на оборудование
- Повышенные уровни обслуживания
- XMS для управления
- Управление средствами аналитики на 5 лет

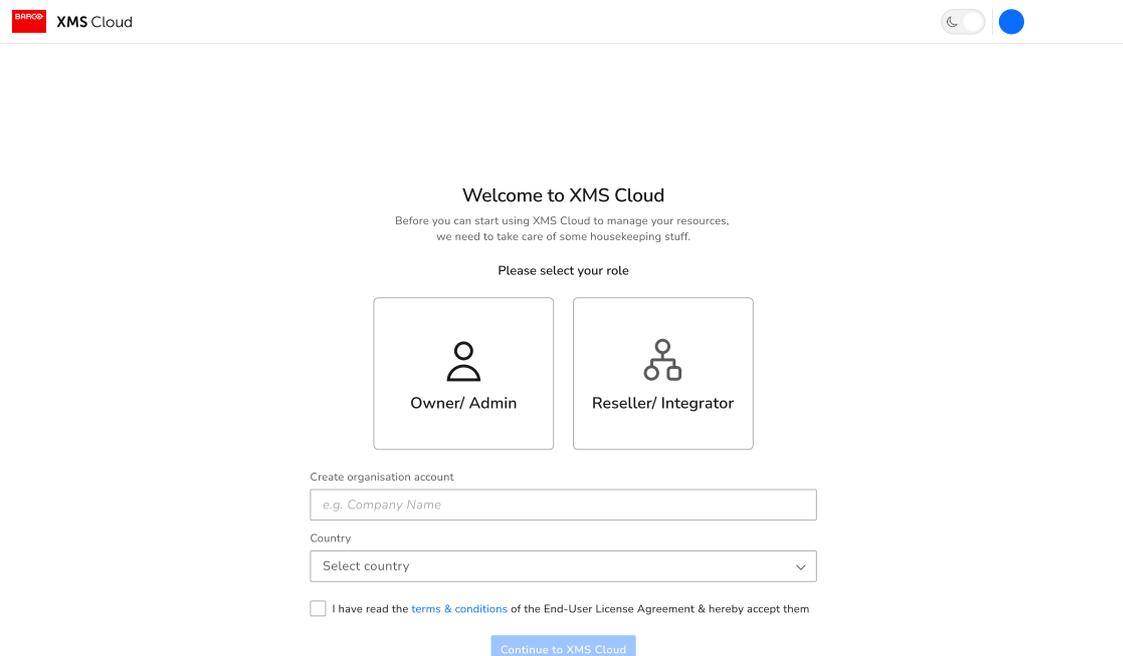
Более подробные сведения см. в <https://www.barco.com/en/clickshare/apps-accessories/smartcare>.

### 5.3.1 Адаптация ПК

#### Как зарегистрироваться на ПК

1. Нажмите на ссылку под QR-кодом на странице SmartCare configurатора.
2. У вас есть аккаунт XMS Cloud?
  - ▶ **Если да**, войдите в систему и перейдите к шагу 4.
  - ▶ **Если нет**, зарегистрируйте аккаунт, выполнив следующий шаг.
3. Устанавливаются ли устройства для клиента автоматически?
  - ▶ **Если да**, выберите *Реселлер/интегратор* и создайте или выберите клиента, который называется организацией в XMS, из полей ниже.
  - ▶ **Если нет**, выберите *Владелец/администратор* и создайте или выберите название организации, в которой установлено устройство.

 **Примечание.** Выбранная роль не может быть изменена.



BARCO XMS Cloud

Welcome to XMS Cloud

Before you can start using XMS Cloud to manage your resources, we need to take care of some housekeeping stuff.

Please select your role

Owner/ Admin      Reseller/ Integrator

Create organisation account

e.g. Company Name

Country

Select country

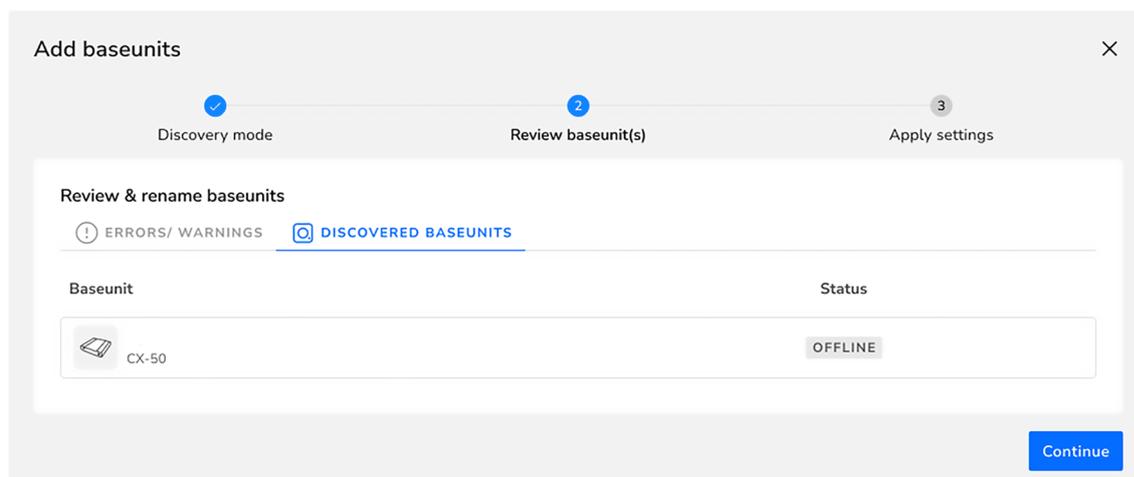
I have read the [terms & conditions](#) of the End-User License Agreement & hereby accept them

Continue to XMS Cloud

Изображение 5–13 Пример страницы входа в систему при регистрации на ПК.

Доступные Base Unit будут автоматически отсканированы и подготовлены к регистрации.

4. Просмотрите информацию, чтобы убедиться, что в нужную организацию будут добавлены правильные Base Unit. Если информация верна, нажмите **Продолжить**.



Изображение 5–14 Примеры привязанных Base Unit

- Совет.** Устройство Base Unit может быть зарегистрировано только с одной организацией одновременно. Если Base Unit необходимо перенести в другую организацию, сначала необходимо отвязать Base Unit!

Подключите Base Unit к сети, чтобы завершить адаптацию.

5. Дополнительные сведения о том, как управлять добавленными Base Unit или использовать XMS Cloud, см. в руководстве пользователя XMS Cloud.

## 5.3.2 Мобильная адаптация

### Как зарегистрироваться на мобильном телефоне

1. Отсканируйте QR-код XMS Cloud в одном из возможных местоположений.
  - ▶ На Base Unit.
  - ▶ На начальной странице ClickShare подключенного дисплея.
  - ▶ На странице SmartCare конфигуратора.
2. У вас есть аккаунт XMS Cloud?
  - ▶ **Если да**, войдите в систему и перейдите к шагу 4.
  - ▶ **Если нет**, зарегистрируйте аккаунт, выполнив следующий шаг.
3. Устанавливаются ли устройства для клиента автоматически?
  - ▶ **Если да**, нажмите *Реселлер/интегратор*.
  - ▶ **Если нет**, нажмите *ClickShare Владелец/администратор*.

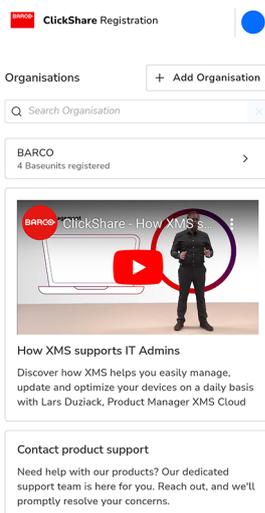
- Примечание.** Выбранная роль не может быть изменена.



Изображение 5–15 Пример целевой страницы после сканирования QR-кода.

Будет показана страница регистрации.

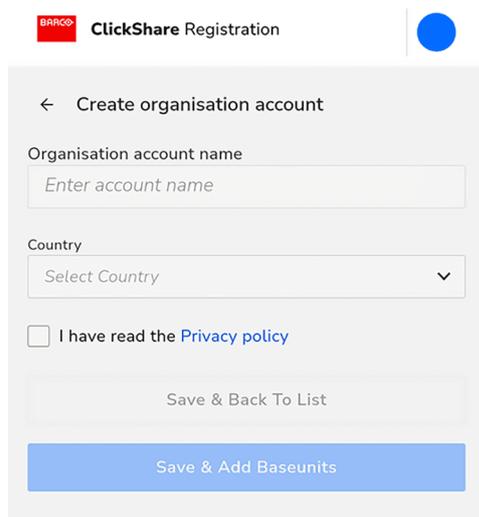
4. Нажмите стрелку > или выполните поиск и нажмите стрелку > для нужной организации из списка.



Изображение 5–16 Пример страницы регистрации.

Если нужной организации нет в списке, выполните следующие подшаги, чтобы создать новую организацию в XMS Cloud.

- a) Нажмите + *Добавить организацию*, чтобы создать новую организацию.
- b) Введите название и выберите соответствующую страну.

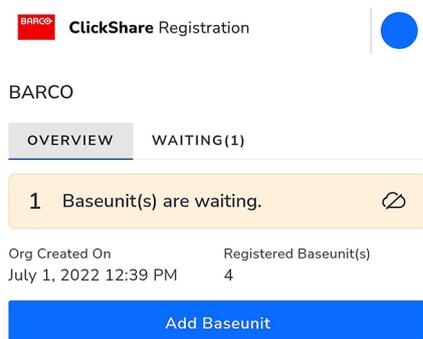


Изображение 5–17 Пример создания организации.

- c) Прочтите документ *Политика конфиденциальности* и поставьте флажок.
- d) Нажмите *Сохранить и добавить Base Unit*, чтобы привязать Base Unit к новой организации, или нажмите *Сохранить и вернуться к списку*, чтобы создать другую организацию или выбрать существующую.

Будет показан обзор выбранной организации. Посмотрите зарегистрированные Base Unit или выполните быстрый просмотр Base Unit, которые еще ждут завершения регистрации.

- 5. Нажмите *Добавить Base Unit*, чтобы начать регистрацию устройств.

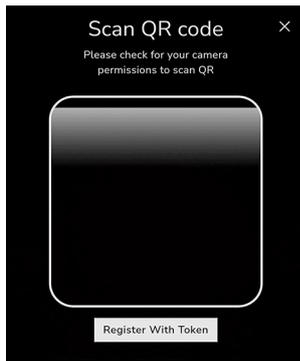


Изображение 5–18 Пример обзора организации.

- 6. Снова отсканируйте QR-код Base Unit, чтобы зарегистрировать его на XMS Cloud. Base Unit с микропрограммой ниже 2.18 должны выполнить следующие подшаги в качестве альтернативы сканированию.



**Совет.** Браузеру должен быть предоставлен доступ к камере, чтобы иметь возможность сканировать коды!



SmartCare Registration

0 Baseunit(s) processed

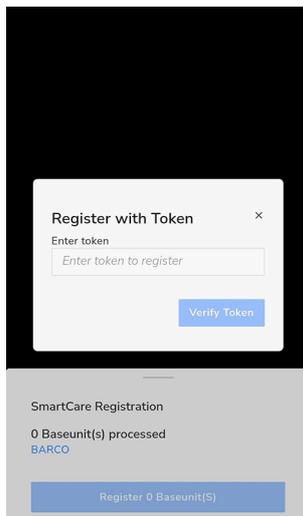
BARCO

Register 0 Baseunit(S)

Изображение 5–19 Пример страницы сканирования QR-кода.

Направьте камеру таким образом, чтобы весь QR-код поместился в белый скругленный прямоугольник. В случае успеха Base Unit будут обработаны и зарегистрированы.

а) Нажмите кнопку “Зарегистрироваться с помощью токена”, чтобы добавить Base Unit вручную.



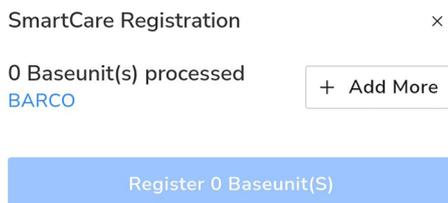
Изображение 5–20 Пример ручной регистрации с помощью токена.

б) Введите серийный номер Base Unit.

с) Нажмите *Подтвердить токен*, чтобы обработать и зарегистрировать Base Unit.



**Совет.** Если камера и регистрация токена не найдены, нажмите + *Добавить еще*, чтобы снова открыть их.



Изображение 5–21 Пример добавления дополнительного местоположения

Повторяйте эти шаги до тех пор, пока не будут добавлены все нужные Base Unit.

7. Просмотрите список добавленных Base Unit и нажмите *Реестр Base Unit*.



*Совет.* Устройство Base Unit может быть зарегистрировано только с одной организацией одновременно. Если Base Unit необходимо перенести в другую организацию, сначала необходимо отвязать Base Unit!

Появится всплывающее окно с информацией о том, что для завершения регистрации Base Unit необходимо подключить устройство к сети.

8. Дополнительные сведения о том, как управлять добавленными Base Unit или использовать XMS Cloud, см. в руководстве пользователя XMS Cloud.

# Конфигуратор ClickShare

# 6

6.1	Страница входа .....	48
6.2	Пользовательский интерфейс configurатора .....	49
6.3	Персонализация .....	53
6.4	Дисплей и аудио .....	58
6.5	Wi-Fi и другие сети .....	62
6.6	Безопасность .....	71
6.7	Система .....	75
6.8	Поддержка и обновления .....	82

## О конфигураторе ClickShare

Конфигуратор — это веб-приложение, которое предоставляет доступ к настройкам, функциям, опциям, огромному количеству информации и полезной информации о настройке ClickShare. Все функции configurатора будут описаны в этой главе, следуя структуре меню, которая используется в самом configurаторе.

Чтобы получить доступ к описанным функциям или управлять ими, перейдите к названию главы в configurаторе.

## 6.1 Страница входа

### О входе в систему

Перед доступом к конфигуратору появится экран входа в систему с запросом войти в систему с именем пользователя и паролем.

© 2024, Barco. All rights reserved.

Изображение 6–1 Пример страницы входа конфигулятора ClickShare

### Как войти

1. Перейдите на страницу конфигурации через выбранный браузер.

 *Примечание.* IP-адрес конфигулятора по умолчанию: [“192.168.2.1”](#).

 *Примечание.* В зависимости от конфигурации браузера может отображаться предупреждение безопасности. Чтобы предотвратить это предупреждение в будущем, см. [“Шифрование HTTP”](#), стр. 73.

2. Выберите нужный язык отображения в списке языков в правом верхнем углу. (**необязательно**)
3. Заполните имя пользователя и пароль.

 *Примечание.* Имя пользователя и пароль по умолчанию: “admin”.

4. Сохраните в конфигураторе введенные имя пользователя и пароль, поставив флажок напротив “Запомнить меня”. (**необязательно**)
5. **Прочтите** связанное Лицензионное соглашение с конечным пользователем и Политику конфиденциальности, затем нажмите флажок, чтобы принять условия.
6. Нажмите кнопку “*Войти*”, чтобы войти в систему.

После успешного входа в систему будет показана главная страница конфигулятора.

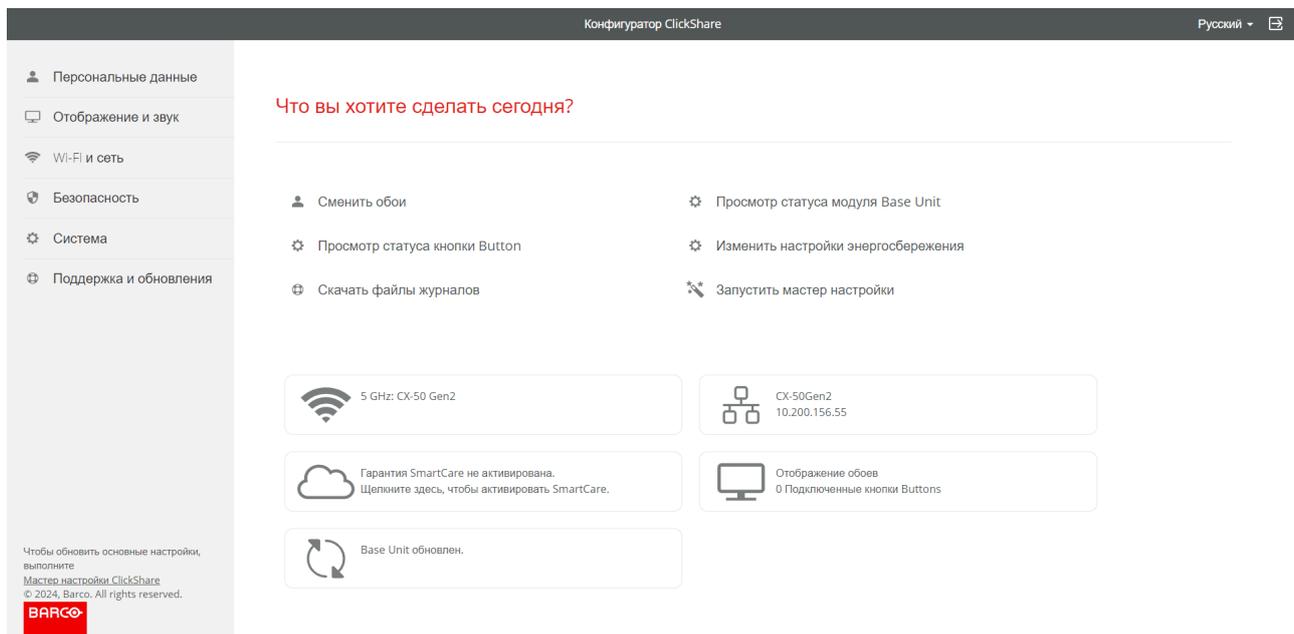
## 6.2 Пользовательский интерфейс конфигуратора

### 6.2.1 О пользовательском интерфейсе конфигуратора

#### Описание

Пользовательский интерфейс конфигуратора состоит из трех основных разделов:

- **Заголовок** (темно-серый фон)
- **Боковая панель** (светло-серый фон):  
Используется для по функциям.
- **Главное окно** (белый фон):  
Отображает информацию о выбранной в данный момент категории и позволяет редактировать функции.



Изображение 6–2 Пример главной страницы конфигуратора

### 6.2.2 Заголовок

#### Описание

Заголовок состоит из трех основных функций и доступен в любое время при навигации по конфигуратору ClickShare:

- Информационная панель
- Селектор языка
- Выйти



Изображение 6–3 Пример заголовка конфигуратора

#### Об информационной панели

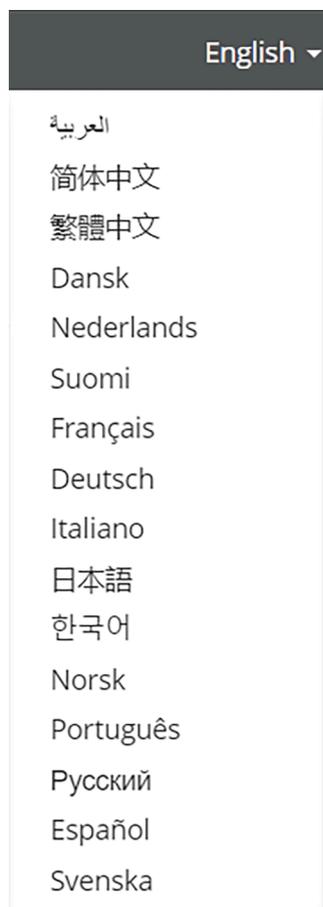
Панель управления можно рассматривать как главную или начальную страницу конфигуратора, и это первая отображаемая страница.

При нажатии на текст “Конфигуратор ClickShare” в центре заголовка откроется страница панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе “Главное окно”, стр. 51

## О селекторе языков

Выбор языка позволяет отображать конфигуратор на нескольких языках. Выбранный язык применяется ко всему веб-приложению и может быть изменен в любое время.

Измените язык, нажав на название текущего языка отображения или нажав стрелку вниз справа от указанного текста.



Изображение 6–4 Пример выбора языка и доступных языков

## О выходе из системы



Изображение 6–5 Значок выхода

Выйти из системы можно, нажав значок справа от селектора языка со стрелкой вниз. После выхода из системы конфигуратор будет перенаправлен на страницу входа в систему и запросит вход в систему.

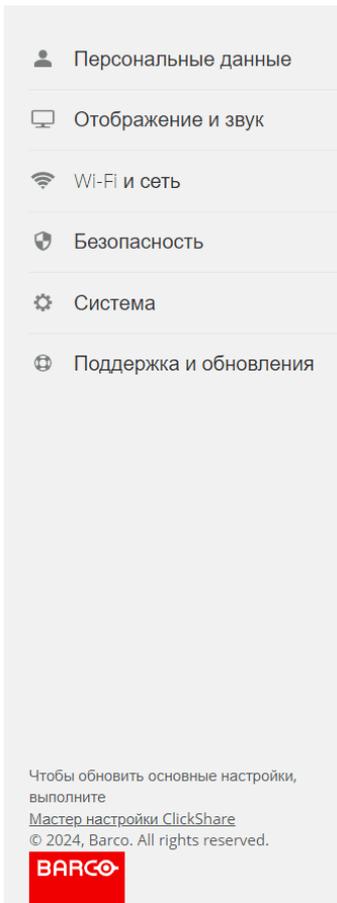
## 6.2.3 Боковая панель

### Описание

Боковая панель или панель навигации содержит структуру меню конфигуратора. Все настройки и опции, которые можно просмотреть или изменить, подразделяются на отдельную категорию с подкатегориями. Навигация по этим (под)категориям влияет на то, что будет отображаться в главном окне. Подкатегории будут отображены только в открытой в данный момент категории.



Навигация по (под)категориям может привести к потере несохраненных изменений. Всегда проверяйте, внесены ли изменения, прежде чем переходить в другую (под)категию!



Изображение 6–6 Пример боковой панели

## Мастер конфигурации

В нижней части боковой панели всегда отображается ссылка на мастер настройки. Используйте эту ссылку, если первоначальная настройка конфигуратора, описанная в разделе [“Мастер настройки ClickShare”](#), [стр. 34](#), может оказаться полезной.

### 6.2.4 Главное окно

#### Описание

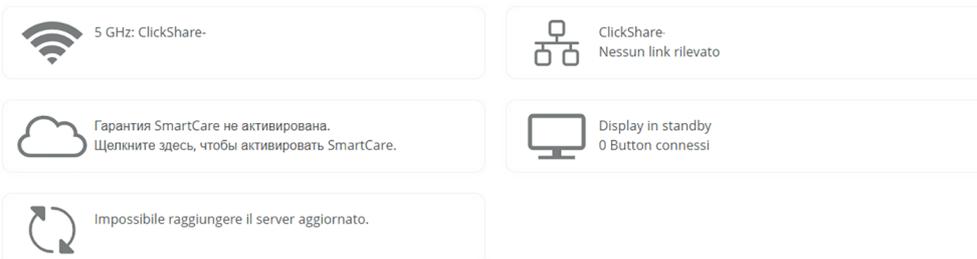
Все настройки, информация и опции будут показаны в главном окне. Отображаемое содержимое зависит как от выбранной категории, так и от активных настроек.

По умолчанию отображается панель управления, на которой представлена следующая информация:

- Ссылки на полезные настройки.
- Основная сетевая информация.
- Общая информация о Base Unit
- Текущий статус совместного использования.

### Что вы хотите сделать сегодня?

- Сменить обои
- Просмотр статуса кнопки Button
- Скачать файлы журналов
- Просмотр статуса модуля Base Unit
- Изменить настройки энергосбережения
- Запустить мастер настройки



Изображение 6–7 Пример главного окна

## Об элементах пользовательского интерфейса

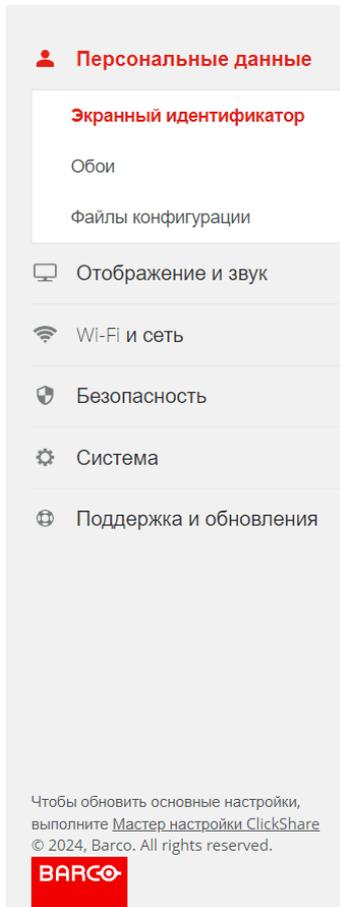
В главном окне используются различные элементы для управления и изменения настроек. Каждый из них имеет разные функции и цели:

- **Поле ввода:** специальное поле, в котором можно ввести текст.
- **Кнопка:** при нажатии выполняется действие, указанное на кнопке.
- **Флажок:** включает и отключает функции или опции.
- **Радиокнопка:** включает выбранный параметр.
- **Выпадающий список:** открывает список доступных параметров для выбора.
- **Слайдер с красной точкой:** позволяет выбрать значение из ряда вариантов.

## 6.3 Персонализация

### О персонализации

Персонализация позволяет изменить внешний вид ClickShare в конференц-зале.



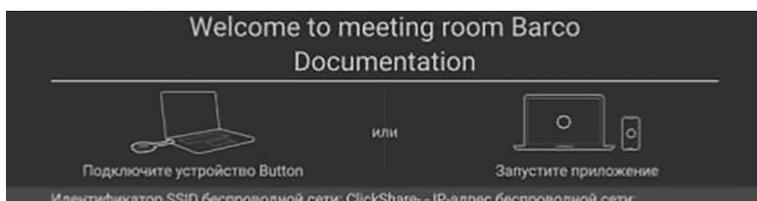
Изображение 6–8 Пример категории “Персонализация”

### 6.3.1 Экранный идентификатор

#### Описание

Экранный идентификатор — это окно, в котором отображается основная информация о подключенном экране ClickShare. Эта информация может отображаться в двух типах:

- **Стандартный:** подробная информация показывается поверх обоев.



Изображение 6–9 Пример экранного идентификатора поверх обоев

- **Маленький,** отображает самую важную информацию в строке состояния внизу.



Изображение 6–10 Пример экранного идентификатора в строке состояния

## Как изменить экранный идентификатор

В зависимости от выбранного типа экранного идентификатора может отображаться различная информация. Какую отображаемую информацию можно изменить, отредактировав следующую информацию:

- Выберите язык отображения из выпадающего списка “*Язык экранного текста*”.
- Покажите название конференц-зала в поле ввода “*Название конференц-зала*”.
- Покажите местоположение конференц-зала в поле ввода “*Имя местоположения*”. (**Только для стандартного типа**)
- Введите приветствие, которое будет отображаться в поле ввода “*Приветствие*”. (**Только для стандартного типа**)
- Переключите информацию о сети, установив флажок перед “*Показать сведения о сети*”. Для малого типа будет отображаться только одно сетевое подключение с предпочтением проводного соединения.
- Переключите, отображается ли строка состояния в нижней части экрана или скрыта при совместном использовании, установив флажок “*Включить режим кинотеатра*”.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.



### Экранный идентификатор

Отменить изменения

Сохранить изменения

Тип экранного идентификатора

Стандартный экранный идентификатор

Малый экранный идентификатор

Информация

Язык экранного текста:

Название конференц-зала:

Имя местоположения:

Приветствие:

Показать сведения о сети

Включить режим кинотеатра

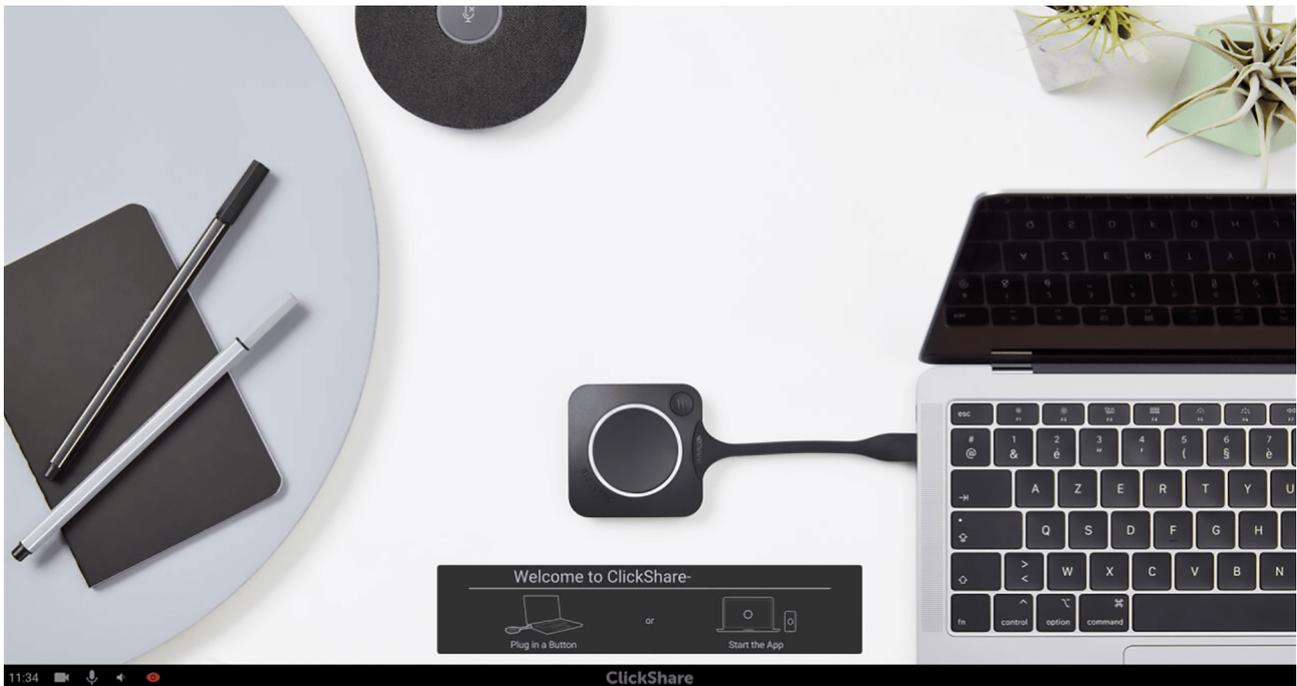
Автоматически скрывает строку состояния, если происходит показ контента.

Изображение 6–11 Пример страницы экранного идентификатора в конфигураторе

## 6.3.2 Обои

### Сведения об обоях

На обоях отображается выбранное фоновое изображение на подключенном экране, пока ClickShare не используется. Размер обоев Varco по умолчанию будет автоматически соответствовать разрешению экрана. Загруженные пользователем обои будут проверены конфигуратором на соответствие формату и размеру.



Изображение 6–12 Пример отображаемых обоев по умолчанию

## Как изменить обои

Переключите функциональность обоев, установив флажок напротив *“Показывать обои, когда никто не делится своим экраном”*.



Скрытие обоев также скрывает идентификационную информацию на экране.

Выберите один из стандартных фонов, предоставленных Вагсо, нажатием на плитки, или загрузите собственное изображение, нажав на плитку с надписью *“Выбрать изображение”*.



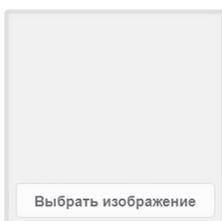
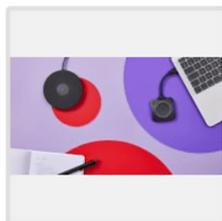
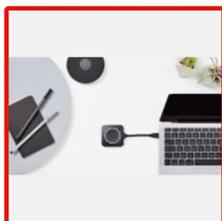
Можно добавить максимум пять пользовательских обоев.

 Обои

Отменить изменения

Сохранить изменения

Показывать обои, когда никто не отображает свой экран



Изображение 6–13 Пример страницы обоев в конфигураторе



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

## Удалить или загрузить обои



Изображение 6–14 Загрузка значка при наведении курсора на обои



Изображение 6–15 Значок корзины при наведении курсора на собственные обои

При наведении курсора на обои появятся скрытые значки для загрузки и удаления этих обоев. Можно удалить только собственные обои.

## 6.3.3 Файлы конфигурации

### О файлах конфигурации

Файлы конфигурации могут сохранять настройки и историю Base Unit. Эти файлы позволяют быстро восстановить настройки на том же Base Unit или перенести настройки на другие аналогичные Base Unit.

## Файлы конфигурации

Загрузка конфигурации:

Полная резервная копия содержит все настройки и историю для этого модуля Base Unit.  
Нет смысла копировать параметры конфигурации на другие модули Base Units.

Портативная версия — это копия, которую можно использовать для копирования конфигурации на другие модули Base Units.

Передача конфигурации:

Изображение 6–16 Пример страницы файлов конфигурации в конфигураторе

### Создание резервной копии/файла конфигурации

1. Решите, какой тип резервного копирования подходит, нажав кнопку с названием выбранного типа:
  - ▶ **Полное резервное копирование**, чтобы восстановить настройки того же Base Unit, где была создана резервная копия.
  - ▶ **Портативная версия**, для переноса настроек в Base Unit.
2. Сохраните созданный файл резервной копии в нужном месте.

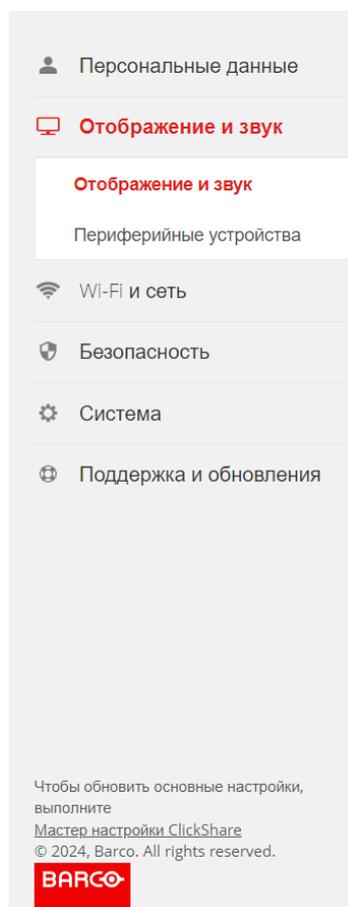
### Восстановление резервной копии/файла конфигурации

1. Нажмите на кнопку “*Загрузить конфигурацию...*”.
2. Перейдите в папку с нужным файлом резервной копии.  
Предупреждение появится после того, как прогресс достигнет 100%.
3. Еще раз проверьте, был ли выбран правильный файл.
  - ▶ Если был выбран правильный файл, нажмите “*Да, продолжить*”, чтобы завершить процесс.
  - ▶ Чтобы выбрать другой файл или прервать процесс резервного копирования, нажмите “*Нет, не сейчас*”.

## 6.4 Дисплей и аудио

### О дисплее и аудио

Управляйте подключенными внешними устройствами, такими как дисплеи и периферийные устройства.



Изображение 6–17 Пример категории “Дисплей и аудио”

### 6.4.1 Дисплей и аудио

#### О дисплее и аудио

Предоставляет общий обзор и основные настройки подключенного дисплея

## Отображение и звук

Отменить изменения

Сохранить изменения

Выход

Вывод отображения: HDMI

Модель и поставщик:

Разрешение: Авто

 Включить СЕС Включить звук

Экранная заставка

Показывать экранную заставку через (минут):  
Никогда 1 5 10 15 30 45 60

Изображение 6–18 Пример страницы “Дисплей и аудио”

### Разрешение

По умолчанию разрешение установлено на “Авто”, что означает, что ClickShare будет соответствовать настройкам дисплея. Однако при желании на ClickShare можно настроить изображение с меньшим разрешением.

Выберите желаемое разрешение для отображения из выпадающего списка “Разрешение”.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

### СЕС (управление бытовой электроникой)

Эта функция HDMI предназначена для управления другими устройствами с помощью одного пульта дистанционного управления через HDMI.

Используйте флажок напротив “СЕС”, чтобы включить или отключить эту функцию.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

### Аудио

Если во время встречи не должно быть звука, снимите флажок “Включить звук”. Все формы воспроизведения звука ClickShare будут отключены.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

### Экранная заставка

Чтобы предотвратить повреждение подключенного экрана во время его простоя, можно установить таймер заставки. Если система ClickShare простаивает в течение установленного периода времени, автоматически отобразится заставка. Заставка будет удалена, как только будет обнаружена активность.

Выберите нужный интервал времени, перетащив красную точку “Показывать экранную заставку через (минут)” на нужное количество минут. При отпускании красная точка установится на ближайший номер.

Тип отображаемой заставки можно изменить, выбрав нужную опцию из выпадающего списка в пункте “Содержимое экранной заставки”:

- **По умолчанию:** используется стандартная заставка Varco.
- **HDMI:** используется сигнал HDMI для отображения пользовательской заставки.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

## 6.4.2 Периферийные устройства

### О периферийных устройствах

На странице периферийных устройств представлен обзор всех подключенных периферийных устройств и их состояния, если применимо.

#### Периферийные устройства

Спикерфон

Микрофон: Обесточено

Динамик: Обесточено

Устройство с камерой

Камера: Обесточено

Устройство с сенсорным экраном

Сенсорный экран: Обесточено

Установить микропрограмму для сертифицированного периферийного оборудования Varco

Устройство: Обновление микропрограммы для этого устройства не поддерживается

Изображение 6–19 Пример страницы периферийных устройств

### Оценка качества камеры

ClickShare проверяет и оценивает качество подключенной камеры.

Устройство с камерой

Камера: Logitech MeetUp - Используется

Оценка качества: ● 100 / 100



Изображение 6–20 Пример оценки качества камеры

Оценка выставляется по шкале от 0 до 100 и зависит от качества трансляции с камеры, формата и частоты кадров. Цвет индикатора зависит от оценки и соответствует следующим границам:

- Зеленый: > 68
- Оранжевый: 35–68
- Красный: 0–34

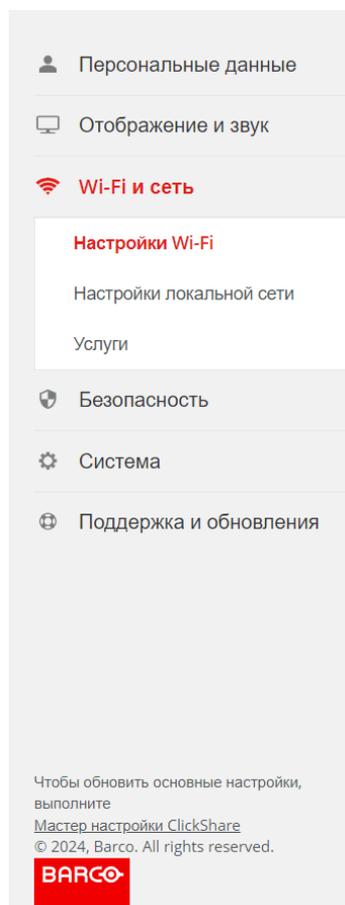
## Обновление периферийных устройств

ClickShare помогает проверить наличие новой микропрограммы и позволяет обновлять микропрограммы некоторых подключенных периферийных устройств. Если обновление будет найдено, появится кнопка “Установить”.

## 6.5 Wi-Fi и другие сети

### О Wi-Fi и сети

Просматривайте и управляйте всеми сетевыми настройками Base Unit.



Изображение 6–21 Пример категории “Wi-Fi и сеть”

### 6.5.1 Настройки Wi-Fi

#### О настройках Wi-Fi

Обзор текущих настроек приведен при открытии настроек Wi-Fi. Эти настройки можно изменить, нажав кнопку “Изменить настройки” в правом верхнем углу.

## Настройки Wi-Fi

Изменить настройки

### Настройки точки доступа

Передавать SSID:	Да
Конфигуратор ClickShare доступен через Wi-Fi:	Да
Диапазон частот:	5 GHz
Канал:	36
SSID:	ClickShare-
MAC-адрес:	
Мощность сигнала (%):	100
IP-адрес:	192.168.2.1
Маска подсети:	255.255.255.0

### Настройки беспроводного клиента

Включено: Нет

Изображение 6–22 Пример страницы настроек Wi-Fi

Wi-Fi можно настроить несколькими основными способами:

- **Режим точки доступа (по умолчанию)**  
Настраивает Base Unit на работу в качестве беспроводной точки доступа, тем самым отправляя свою собственную беспроводную сеть. Доступ к этой беспроводной сети может получить любое беспроводное устройство с правильными настройками “SSID” и “Пароль”.
- **Режим беспроводного клиента**  
Настраивает подключение Base Unit к беспроводной сети в качестве клиента.

## Настройки Wi-Fi

Отмена

Сохранить изменения

### Настройки точки доступа

 Включить

### Настройки беспроводного клиента

 Включить

*Для беспроводных конференций рекомендуется прямое подключение между устройством Button и модулем Base Unit.*

Изображение 6–23 Пример страницы редактирования настроек Wi-Fi

Включите нужный режим Wi-Fi, установив флажок “Включить”.

## Как настроить режим точки доступа

1. Выберите и введите парольную фразу (пароль) для сети Wi-Fi в поле ввода “Новый пароль Wi-Fi”.

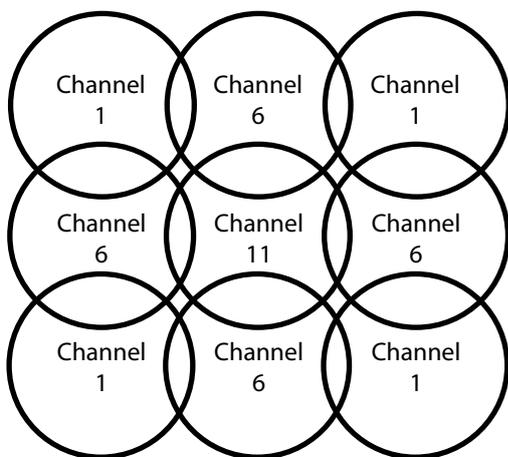


**Совет.** Нет обязательных критериев для создания пароля. Как правило, чем длиннее пароль, тем надежнее.

2. Подтвердите парольную фразу, введя ту же фразу (пароль) второй раз в поле ввода “Подтвердите пароль Wi-Fi”.
3. Должны ли беспроводные устройства обнаруживать сеть?

- ▶ **Да:** поставьте флажок “Передавать SSID”.
  - ▶ **Нет:** снимите флажок “Передавать SSID”.
4. Должен ли конфигуратор быть доступен через Wi-Fi?
- ▶ **Да:** поставьте флажок “Конфигуратор ClickShare доступен через Wi-Fi”.
  - ▶ **Нет:** снимите флажок “Конфигуратор ClickShare доступен через Wi-Fi”.
5. Выберите нужную частоту из выпадающего списка “Диапазон частот”:
- ▶ 5 ГГц (**по умолчанию**), рекомендуется
  - ▶ 2,4 ГГц, не рекомендуется
6. Измените канал, выбрав значение из выпадающего списка “Канал”.

 *Примечание.* Размещайте каналы, используемые беспроводными устройствами в одной и той же области, чтобы свести к минимуму помехи от сигналов. Используйте анализатор беспроводных каналов рядом с местоположением Base Unit, чтобы найти наименее загруженный канал.



Изображение 6–24 Пример перекрытия каналов на частоте 2,4 ГГц

7. Назовите беспроводную сеть, введя SSID в поле ввода “SSID”.

 *Примечание.* Имя обязательно, даже если SSID скрыт.

8. При желании сдвиньте красную точку рядом с “Мощность сигнала (%)”, чтобы уменьшить силу сигнала на число, ближайшее к красной точке.

Уменьшение мощности сигнала — отличный способ свести к минимуму присутствие сигнала и помехи другим сигналам за пределами конференц-зала.

9. При желании измените IP-адрес Base Unit.

 *Примечание.* Для получения дополнительной информации о ручной настройке IP-адреса обратитесь к вашему ИТ-специалисту, отвечающему за сеть.

10. Нажмите “Сохранить изменения” в верхней части страницы, чтобы внести изменения в Base Unit.

## Как настроить режим беспроводного клиента

1. Выберите подходящий режим аутентификации из выпадающего списка “Режим аутентификации”:
- ▶ **EAP-TLS:** используя сервер входа в систему, где и клиенту, и серверу требуется сертификат.
  - ▶ **EAP-TTLS:** используя сервер входа в систему, где сервер выдает сертификаты клиенту посредством аутентификации пользователя с использованием парольных учетных данных.
  - ▶ **PEAP:** позволяет использовать методы аутентификации EAP-TLS и EAP-TTLS в зависимости от настройки.
  - ▶ **WPA2-PSK:** используя пароль для аутентификации клиентов.

В зависимости от того, какая аутентификация была выбрана, будут отображаться разные поля ввода и/или выпадающие списки.

2. Заполните обязательные поля сведений о сети, чтобы аутентифицировать Base Unit в качестве клиента хост-сети.

 *Примечание.* Для получения информации о том, как заполнить эти поля или что выбрать в выпадающих списках, обратитесь к вашему ИТ-специалисту, отвечающему за сеть.

3. Решите, как Base Unit должен получить свой IP-адрес, выбрав опцию из выпадающего списка “Метод”:

▶ **Автоматически (DHCP):** конфигурация IP будет обрабатываться сетью.

▶ **Вручную:** поля ввода в пункте “Метод” будут активны, чтобы можно было настроить IP-адрес вручную.

 *Примечание.* Для получения дополнительной информации о ручной настройке IP-адреса обратитесь к вашему ИТ-специалисту, отвечающему за сеть.

4. Нажмите “Сохранить изменения” в верхней части страницы, чтобы внести изменения в Base Unit.

## 6.5.2 Параметры локальной сети

### О настройках локальной сети

Настройки локальной сети показывают состояние текущего подключения к локальной сети. При подключении к локальной сети большинство полей будут заполнены автоматически. Когда локальная сеть будет отключена, в верхней части “Ссылка не выбрана” появится уведомление “Основной интерфейс”.

Имя можно присвоить Base Unit в поле ввода “Имя узла”.

 **Настройки локальной сети**

Отменить изменения
Сохранить изменения

---

Настройки имени узла локальной сети

Имя узла:

Основной интерфейс

Ссылка не выбрана

Метод:

IP-адрес:

Маска подсети:

Шлюз по умолчанию:

MAC-адрес: EE:DD:CC:A3:F1:FB

Серверы DNS:

Введите не более пяти серверов DNS в порядке приоритета.

Изображение 6–25 Пример настроек локальной сети

### Как настроить параметры локальной сети

1. Решите, как пользователь Base Unit должен получить свой IP-адрес, выбрав опцию в раскрывающемся списке “Метод”.
  - ▶ **Автоматически (DHCP):** конфигурация IP будет обрабатываться сетью.
  - ▶ **Вручную:** поля ввода в пункте “Метод” будут активны, чтобы можно было настроить IP-адрес вручную.

 **Примечание.** Для получения дополнительной информации о ручной настройке IP-адреса обратитесь к вашему ИТ-специалисту, отвечающему за сеть.

2. Решите, должно ли проводное соединение быть аутентифицировано сервером входа в систему:
  - ▶ Если **нет**, перейдите к шагу 7
  - ▶ Если **да**, перейдите к следующему шагу
3. Нажмите на кнопку “Настройка проводной аутентификации ...”.

Мастер проверки подлинности ClickShare в проводной сети ✕

Режим аутентификации:

Домен:

Идентифицировать:

Предоставить сертификат:

Передать сертификат клиента :  **Файл не выбран**  
Допустимые форматы файлов: .pfx (PKCS#12), .p12 (DER в кодировке Base64 ). Файл должен включать хотя бы сертификат клиента и соответствующий частный ключ.

Пароль сертификата клиента:

Передать сертификат ЦС :  **Файл не выбран**  
Допустимые форматы файлов: .pem, .cer, .crt, .p7b (DER в кодировке Base64 ). Файл должен содержать хотя бы корневой сертификат ЦС для вашего домена.

Сохранить конфигурацию 



Изображение 6–26 Пример всплывающего окна мастера проводной аутентификации

Появится всплывающее окно мастера проводной аутентификации ClickShare.

4. Выберите подходящий режим аутентификации в раскрывающемся списке “Режим аутентификации”.
  - ▶ **EAP-TLS**: используя сервер входа в систему, где и клиенту, и серверу требуется сертификат.
  - ▶ **EAP-TTLS**: используя сервер входа в систему, где сервер выдает сертификаты клиенту посредством аутентификации пользователя с использованием парольных учетных данных.
  - ▶ **PEAP**: позволяет использовать методы аутентификации EAP-TLS и EAP-TTLS в зависимости от настройки.
  - ▶ **Без проверки подлинности.**

В зависимости от того, какая аутентификация была выбрана, будут отображаться разные поля ввода и/или выпадающие списки.

5. Заполните обязательные поля сведений о сети, чтобы аутентифицировать Base Unit в качестве клиента хост-сети.

 **Примечание.** Для получения информации о том, как заполнить эти поля или что выбрать в выпадающих списках, обратитесь к вашему ИТ-специалисту, отвечающему за сеть.

6. Установите флажок “Сохранить конфигурацию” в правом нижнем углу, чтобы применить изменения. Выбранный метод будет отображаться в параметре “Состояние проверки подлинности в проводной сети”.

7. Решите, будет ли использоваться прокси-сервер:
  - ▶ Если **нет**, перейдите к шагу 9
  - ▶ Если **да**, поставьте флажок “Использовать прокси-сервер” и перейдите к следующему шагу
8. Заполните соответствующие сведения о прокси-сервере, который необходимо использовать, в полях под флажком “Использовать прокси-сервер”.
  -  *Примечание.* Для получения дополнительной информации о подключении к прокси-серверу обратитесь к вашему ИТ-специалисту, отвечающему за сеть.
9. Нажмите “Сохранить изменения” в верхней части страницы, чтобы внести изменения в Base Unit.

## 6.5.3 Услуги

### Об услугах

Услуги — это дополнительные беспроводные функции, предлагаемые ClickShare.


Услуги

Отменить изменения

Сохранить изменения

---

**Мобильные устройства**

- Общий доступ через приложение ClickShare
- Потокная передача через AirPlay
- Потокная передача через Google Cast  
Google Cast не поддерживает пароль.
- Потокная передача через Miracast

Тип пароля:

**PresentSense**

- Обнаружение системы ClickShare по ультразвуковому сигналу

Мощность сигнала:

**Интерфейс API ClickShare**

- Дистанционное управление через API

Изображение 6–27 Пример страницы услуг

### 6.5.3.1 Мобильные устройства

#### О мобильных устройствах

ClickShare поддерживает обмен контентом с мобильных устройств через отдельные услуги на этих устройствах:

- Приложение ClickShare (нельзя отключить)
- AirPlay
- Google Cast (не поддерживает функцию кода доступа).
- Технология Miracast

Эти услуги можно переключать с помощью флажка перед названием сервиса.

Мобильные устройства

Общий доступ через приложение ClickShare

Потокковая передача через AirPlay

Потокковая передача через Google Cast

*Google Cast не поддерживает пароль.*

Потокковая передача через Miracast

Тип пароля:

Изображение 6–28 Пример настроек мобильных устройств в подкатегории “Услуги”

### Код доступа

Чтобы убедиться, что пользователь подключен к правильному Base Unit, перед началом совместного доступа может быть запрошен код доступа. Этот код доступа не поддерживается сервисом Google Cast.

Выберите тип кода доступа из выпадающего списка “Тип кода доступа”:

- Нет кода доступа.
- Числовой код доступа, **не поддерживается Google Cast.**

### 6.5.3.2 PresentSense

#### О PresentSense

PresentSense

Обнаружение системы ClickShare по ультразвуковому сигналу

Мощность сигнала:

Изображение 6–29 Пример настройки PresentSense в подкатегории “Услуги”

PresentSense посылает ультразвуковой сигнал с Base Unit, который может быть воспринят компьютерами в зоне действия.



Люди не могут слышать ультразвуковой сигнал.

Отрегулируйте силу сигнала в списке “Мощность сигнала”:

- Низкая
- Средний
- Высокая

### 6.5.3.3 REST API

#### О REST API

Взаимодействие с Base Unit напрямую через программное обеспечение стало возможным благодаря Varco REST API. В каждом Base Unit имеется полная документация по REST API, доступ к которой можно получить, нажав на “Показать документацию к API”.

REST API требует, чтобы была разрешена функциональность “Дистанционное управление через API” для взаимодействия с Base Unit.

Интерфейс API ClickShare

Дистанционное управление через API

[Показать документацию к API](#)

Изображение 6–30 Пример настройки REST API в подкатегории “Услуги”

### 6.5.3.4 SNMP

#### О SNMP

Протокол SNMP (Simple Network Management Protocol) — это стандартный интернет-протокол для сбора и упорядочения информации об управляемых устройствах в IP-сетях и модификации такой информации с целью изменения работы устройства. Как правило, пакет управления SNMP (работающий на сервере) осуществляет коммуникацию с агентом SNMP (работающим на устройстве). Агент SNMP осуществляет сбор и представление информации об устройстве в виде переменных согласно MIB (Management Information Base). Пакеты управления SNMP осуществляют доступ к устройствам ClickShare через протокол SNMP для запроса информации об устройстве.



Есть поддержка SNMPv3.

SNMP

Включить

Идентификатор устройства:

например, 0x80001c9003010203040506

Использовать идентификатор устройства по умолчанию

Диспетчер SNMP:

Имя пользователя:

integrator

Новый пароль:

Введите новый пароль

Подтвердите пароль:

Подтвердите новый пароль

Изображение 6–31 Пример настройки SNMP в подкатегории “Услуги”

#### Как настроить SNMP

1. Включите функцию SNMP, поставив флажок напротив “Включить”
2. Решите, какой идентификатор устройства следует использовать:
  - ▶ **По умолчанию:** поставьте флажок напротив “Использовать идентификатор устройства по умолчанию”.
  - ▶ **Пользовательский:** введите желаемый идентификатор модуля в поле ввода “Идентификатор устройства”, когда флажок напротив “Использовать идентификатор устройства по умолчанию” снят.

3. Введите адрес узла, который должен получать события/сообщения, в поле ввода *“Менеджер SNMP”*.

Возможные ИНФОРМАЦИОННЫЕ события/сообщения:

- Предупреждение **“Температура процессора”**, которое означает, что температура процессора превысила пороговое значение.
- Предупреждение **“Скорости вращения вентилятора”**, которое означает, что вентилятор вращается слишком медленно.
- Предупреждение **“Процесс не выполняется”**, которое означает, что один из контролируемых процессов не выполняется.

4. Введите имя пользователя в поле ввода *“Имя пользователя”*.

5. Введите пароль в поле ввода *“Новый пароль”*.

Надежность введенного пароля будет отражена на индикаторе выполнения ниже. Цвет будет меняться в зависимости от того, какая часть индикатора выполнения заполнена.

Настоятельно рекомендуется выбрать пароль, который окрашивает индикатор выполнения в зеленый цвет.

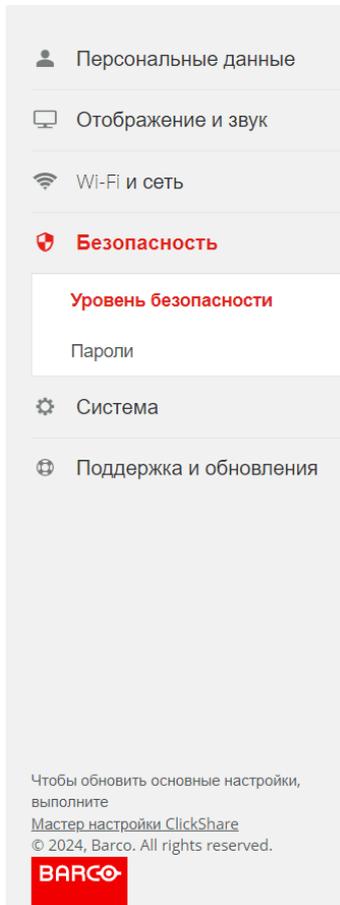
6. Введите выбранный пароль второй раз в поле ввода *“Подтвердите пароль”*.

7. Нажмите *“Сохранить изменения”* в верхней части страницы, чтобы внести изменения в Base Unit.

## 6.6 Безопасность

### О безопасности

Управляйте настройками безопасности системы ClickShare и просматривайте их.



Изображение 6–32 Пример категории безопасности

### 6.6.1 Уровень безопасности

#### Об уровнях безопасности

Возможны 3 предопределенных уровня безопасности: уровень безопасности 1 — наименее строгий, а уровень безопасности 3 — самый строгий:

- **Уровень 1** предназначен для стандартных установок. **(по умолчанию)**
- **Уровень 2**, предназначен для установки в особо важных с точки зрения безопасности местах.
- **Уровень 3** предназначен для установки в местах с высокой степенью обеспечения безопасности, где безопасность является главным приоритетом.

Каждый уровень безопасности устанавливает или снимает ограничения на определенные функции. Более высокий уровень безопасности будет **всегда** включать все ограничения предыдущих уровней.

Обратитесь к таблице, чтобы узнать, какая функция на каком уровне ограничена. Функции, которые в настоящее время ограничены, будут отмечены зеленым значком подтверждения.

## Уровень безопасности

	1	2	3
Активация пароля для мобильных приложений и кнопок Buttons	✓	✓	✓
Конфигуратор ClickShare: HTTPS, управление входом, отключение беспроводного доступа	✓	✓	✓
Скрытие SSID сети Wi-Fi	✓	✓	✓
Обязательный пароль для мобильных приложений и услуг <sup>2</sup>		✓	✓
Услуги BYOD и функции заблокированы			✓
Установка более ранних версий микропрограммы невозможна			✓
Отсутствие беспроводного доступа к конфигуратору ClickShare			✓
Нет беспроводного доступа к дистанционному управлению через API в режиме точки доступа <sup>3</sup>			✓
Сохранение аннотаций на клиентские устройства и USB			✓

Примечания.

<sup>1</sup> В случае изменения уровня безопасности потребуются повторное сопряжение кнопки Button.

<sup>2</sup> Google Cast не поддерживает пароль. Вы можете отключить Google Cast в разделе сервисов (Щелкните здесь).

<sup>3</sup> Удаленное управление будет недоступно в режиме точки доступа при уровне безопасности 3.

Изображение 6–33 Пример уровня безопасности

## Как изменить уровень безопасности

Нажмите на номер уровня безопасности, который необходимо использовать. Появится всплывающее окно с предупреждением о том, что после изменения уровня для всех Button нужно выполнить повторное сопряжение. Дополнительные сведения о сопряжении Button см. в [“Сопряжение Button”, стр. 30](#)

## 6.6.2 Пароли

### О паролях



Рекомендуется изменить пароль по умолчанию для конфигулятора и REST API.

### Пароли

Отменить изменения

Сохранить изменения

Пароль для конфигулятора и API ClickShare

Старый пароль:

Новый пароль:

Подтвердите пароль:

Шифрование HTTP

Шифрование связи HTTP в настоящее время выполняется с помощью самозаверяющего сертификата.

Шифрование HTTP:

Изображение 6–34 Пример настройки пароля

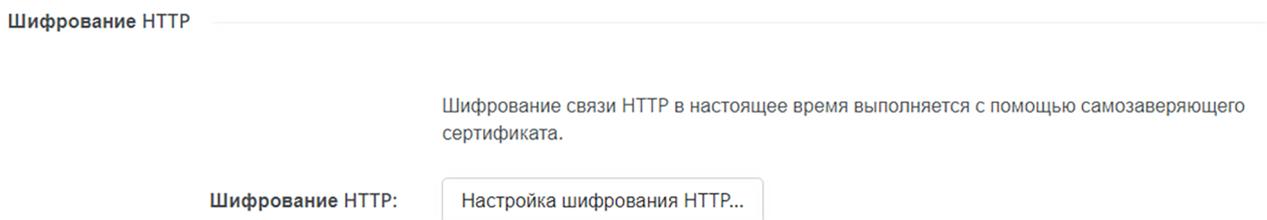
1. Введите текущий пароль в поле ввода *“Старый пароль”*.

- Введите другой пароль в поле ввода “Новый пароль”.  
Надежность введенного пароля будет отражена на индикаторе выполнения ниже. Цвет будет меняться в зависимости от того, какая часть индикатора выполнения заполнена.  
Настоятельно рекомендуется выбрать пароль, который окрашивает индикатор выполнения в зеленый цвет.
- Введите выбранный пароль второй раз в поле ввода “Подтвердите пароль”.
- Нажмите “Сохранить изменения” в верхней части страницы, чтобы внести изменения в Base Unit.

## 6.6.3 Шифрование HTTP

### О шифровании HTTP

При доступе к конфигуратору по IP-адресу Base Unit создает HTTP-сайт. ClickShare сгенерирует сертификат, надежность которого проверит браузер. Браузеры обычно не доверяют сгенерированному ClickShare сертификату по умолчанию, в результате чего появляется предупреждение о небезопасном сайте. Чтобы удалить это предупреждение, сертификату по умолчанию от ClickShare можно присвоить в браузере статус доверенного или перезаписать его специальным сертификатом, созданным местным ИТ-отделом.



Изображение 6–35 Пример кнопки настройки сертификата HTTP

### Как изменить сертификат

- Выберите, какой тип сертификата следует использовать.
  - ▶ **Сгенерированный ClickShare:** выберите “Использовать самоверенный сертификат” и одобрите сертификат в браузере. Для получения дополнительной информации о том, как доверять корневому сертификату, обратитесь к местному ИТ-специалисту.
  - ▶ **Собственный сертификат, предоставленный ИТ-отделом:** выберите “Использовать собственный сертификат” и перейдите к следующему шагу.
- Заполните все применимые поля и загрузите созданный сертификат.

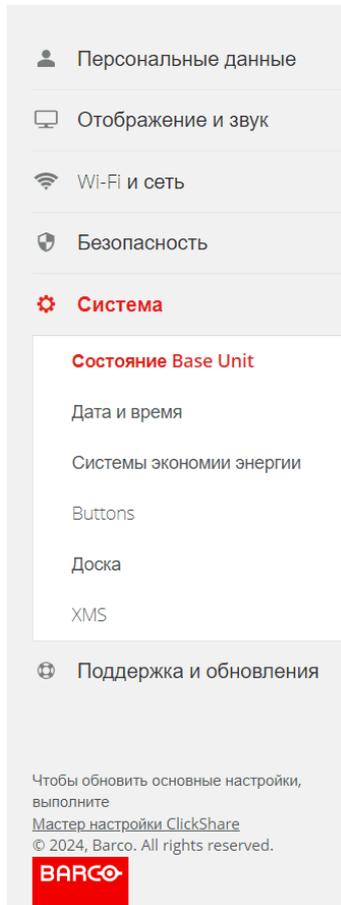
Изображение 6–36 Пример настраиваемых полей сертификата

3. Чтобы подтвердить загруженный сертификат, нажмите “*Создать CSR*” и заполните все соответствующие поля.

## 6.7 Система

### О системе

Просматривайте, управляйте и изменяйте способы работы и взаимодействия системы ClickShare.



Изображение 6–37 Пример категории системы

### 6.7.1 Состояние Base Unit

#### О состоянии Base Unit

Обзор, в котором перечислены общие сведения о текущем состоянии Base Unit. Эта информация носит исключительно информационный характер и не может быть изменена.

## ⚙ Состояние Base Unit

Платформа:	CV30105 (R9861633EU)
Модель:	CV Pro
Серийный номер:	
Версия микропрограммы:	02.18
Первое использование:	2023-10-27T12:33:54
Время работы с момента включения:	11 минут, 52 секунды
Срок службы с момента включения:	1 неделя, 1 час, 48 минут, 27 секунд
Общий статус:	Все процессы работают

Изображение 6–38 Пример состояния Base Unit

### Перезапуск Base Unit

**1.** Нажмите кнопку “*Перезапустить Base Unit*”

Будет запущена перезагрузка программного обеспечения

Появится окно “*ClickShareПерезагрузка системы*”, и светодиодное кольцо начнет мигать.

**2.** Подождите, пока индикатор выполнения полностью не дойдет до конца и светодиодное кольцо снова станет белым.

Перезагрузка системы ClickShare

### Перезагрузка

Изображение 6–39 Пример индикатора выполнения полной перезагрузки

Страница будет автоматически обновлена. Если это не так, снова подключитесь к Base Unit и перезагрузите страницу.

## 6.7.2 Дата и время

### О дате и времени

ClickShare может отслеживать время и даты различными способами в зависимости от потребностей и доступной инфраструктуры:

- Автоматический часовой пояс. **(по умолчанию)**
- Сервер NTP.
- Ручное время.

## Дата и время

Отменить изменения

Сохранить изменения

Текущее время: чт, 2 мая 2024 г., 13:39 CEST (+02:00)

Часовой пояс: (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Режим для настройки даты и времени:
 

- Настроить дату и время вручную
- Использовать NTP

Дата: 2024-05-02

Время: 13:39:45

 Использовать 24-часовой формат времени

Изображение 6–40 Пример страницы даты и времени

### Формат времени

Способ отображения времени ClickShare можно изменить, установив флажок напротив пункта “Использовать 24-часовой формат времени”.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

### Часовые пояса

ClickShare будет автоматически отслеживать изменения выбранного часового пояса, такие как переход на летнее время, и соответствующим образом обновлять часы. Настоятельно рекомендуется выбрать местный регион в качестве часового пояса.

Выберите нужный часовой пояс в раскрывающемся списке “Часовой пояс”.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

### NTP

Сетевой протокол времени можно использовать для синхронизации времени и даты Base Unit с эталонными часами выбранного сервера NTP. В поле ввода “Серверы NTP” можно ввести до **пяти** серверов NTP. Где первый сервер будет иметь приоритет, а остальные будут служить резервными.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

Режим для настройки даты и времени:
 

- Настроить дату и время вручную
- Использовать NTP

Состояние:  Выключено

Серверы NTP:

Введите не более пяти серверов NTP в порядке приоритета.

Изображение 6–41 Пример настроек NTP

## Ручная регулировка времени

Если соответствующий часовой пояс или сервер NTP недоступны, дату и/или время можно изменить вручную, введя в поле ввода “Дата” или “Время”.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы внести изменения в Base Unit.

## 6.7.3 Системы экономии электроэнергии

### Об экономии электроэнергии

Для экономии энергии Base Unit может переходить в режим энергосбережения через определенное время (**10 минут по умолчанию**). Когда Base Unit находится в режиме энергосбережения, мощность устройства будет падать, а поведение будет меняться в зависимости от выбранного режима. Можно выбрать, когда и как Base Unit будет переходить в режим энергосбережения:

- **Режим ECO:** режим энергосбережения с уменьшением энергопотребления до 3.86W:  
Активировать Base Unit можно несколькими способами:
  - Подключение к Base Unit
  - Нажатие кнопки режима ожидания на Base Unit
  - Сопряжение Button
  - Подключен монитор HDMI
- **Режим ожидания:** режим глубокого сна с уменьшенным энергопотреблением до 0.30W:  
Base Unit активируется, только если нажать кнопку режима ожидания на Base Unit



### Системы экономии энергии

В режим ожидания через (минут): Никогда 1 5 10 15 30 45 60

Режим ECO

Когда модуль Base Unit переходит в режим ожидания ECO, отключается выходной сигнал HDMI. Светодиодные индикаторы Base Unit будут мигать белым.  
Модуль Base Unit активируется при выполнении следующих действий.

- Подключение кнопки Button или приложения к модулю Base Unit
- Нажмите кнопку режима ожидания на модуле Base Unit
- Сопряжение кнопки Button по USB-порту модуля Base Unit
- Подключение дисплея HDMI
- При получении данных о событии СЕС
- При начале трансляции с камеры

Режим ожидания

Когда модуль Base Unit переходит в режим глубокого сна, все процессы завершаются, в том числе работа точки доступа Wi-Fi и подключение по локальной сети. Светодиодные индикаторы Base Unit выключаются, что указывает на режим сна.  
Модуль Base Unit включится только при нажатии кнопки режима ожидания на устройстве.

Изображение 6–42 Пример настройки систем экономии электроэнергии

### Как настроить автоматический режим ожидания

Изменяет, через сколько минут простоя устройство Base Unit переходит в выбранный режим ожидания.

Выберите нужный интервал времени, нажав и перетаскивая красную точку в “В режим ожидания через (минут)” по строке, пока она не приблизится к нужному количеству минут.

## 6.7.4 Устройства Button

### Информация о Button

Представлен обзор всех сопряженных Button и их подробная информация. В режиме выделенной сети можно увидеть подключения к Base Unit непосредственно или по сети.

Buttons

Изменить настройки

Кнопки Buttons подключаются к: ClickShare- (5 GHz)

Выбрать все    Отменить выбор всех

Удалить

Выбрать	Серийный номер	MAC-адрес	Код изделия	Микропрограмма	Информация о модели	Соединения	Последнее подключение
<input type="checkbox"/>	1200463655	EC:5C:84:04:D4:21	R9861600D01C	04.19.00.0001	GEN4.1	4	2024-01-26T09:30:29
<input type="checkbox"/>	1860086321	08:3A:88:1F:19:6E	R9861600D01C	04.19.00.0001	GEN4.0	16	2024-01-26T09:29:39

Изображение 6–43 Пример подключенных Button

### Как переключать соединения

“Изменить настройки” изменяет точку доступа Wi-Fi, к которой Button будут подключаться. Если Button следует подключить к корпоративной точке доступа или другой точке доступа, измените эти настройки.



Нажмите кнопку “Сохранить изменения”, чтобы зафиксировать изменения и обновить представление.

Buttons

Отмена

Сохранить изменения

Кнопки Buttons подключаются к:

Настройки внешней точки доступа

Режим аутентификации:

Корпоративное имя SSID:

Домен:

Идентифицировать:

Предоставить сертификат:

Передать сертификат клиента:  **Файл не выбран**  
 Допустимые форматы файлов: .pfx (PKCS#12), .p12 (DER в кодировке Base64).  
 Файл должен включать хотя бы сертификат клиента и соответствующий частный ключ.

Пароль сертификата клиента:

Передать сертификат ЦС:  **Файл не выбран**  
 Допустимые форматы файлов: .pem, .cer, .crt, .p7b (DER в кодировке Base64).

Изображение 6–44 Пример изменения вида на внешнюю точку доступа при редактировании

### Как удалить сопряжение с Button

Существует два основных способа удаления сопряжения Button:



Отмена удаления сопряжения невозможна. Удаленное устройство Button должно быть повторно сопряжено с Base Unit. Дополнительные сведения см. в разделе “Сопряжение Button”, стр. 30

Отмена сопряжения одного или нескольких Button:

Отметьте все нужные Button и нажмите “Удалить”.

Отмена сопряжения всех Button:

Нажмите “Выбрать все” и нажмите “Удалить”.

## 6.7.5 Информационная доска

### Об информационной доске

Информационная доска позволяет добавлять аннотации и заметки поверх публикуемого контента. Эти аннотации и заметки можно сохранить в локальном хранилище всех подключенных устройств Button и/или на USB-накопителе, подключенном к Base Unit.

Установите флажок напротив “Включить”, чтобы активировать информационную доску.

Разрешить сохранение копии аннотаций можно только в том случае, если установлен флажок напротив “Разрешить сохранение аннотаций на подключенных клиентах и USB-накопителях”.

#### Доска

Отменить изменения

Сохранить изменения

Включить

Разрешение сохранения аннотаций на подключенных клиентах и USB-дисках.

Изображение 6–45 Пример настройки информационной доски

## 6.7.6 XMS

### О XMS

XMS покажет текущий статус регистрации Base Unit. QR-изображение и ссылка для регистрации будут доступны ниже текущего статуса.

#### XMS

Облако XMS

Устройство не было добавлено в облако XMS.

Регистрация SmartCare

Чтобы зарегистрироваться или узнать статус регистрации устройства

Посетите [here](#), чтобы зарегистрировать устройство

Или отсканируйте QR-код

Возникли проблемы со сканированием?  
Нажмите QR-код, чтобы увеличить



Получение данных о гарантии.

Изображение 6–46 Пример незарегистрированного Base Unit

Если Base Unit еще не подключено к XMS Cloud, значит, **Пакет SmartCare на 5 лет** не будет активным для этого устройства!

Пакет SmartCare включает в себя:

- 5 лет гарантии на оборудование
- Повышенные уровни обслуживания
- XMS для управления
- Управление средствами аналитики на 5 лет

Чтобы начать процесс регистрации, нажмите на ссылку или отсканируйте QR-код и следуйте инструкциям в [“Регистрация XMS Cloud”](#), стр. 41.



Дополнительные сведения об управлении Base Unit с XMS Cloud см. в руководстве пользователя XMS Cloud.

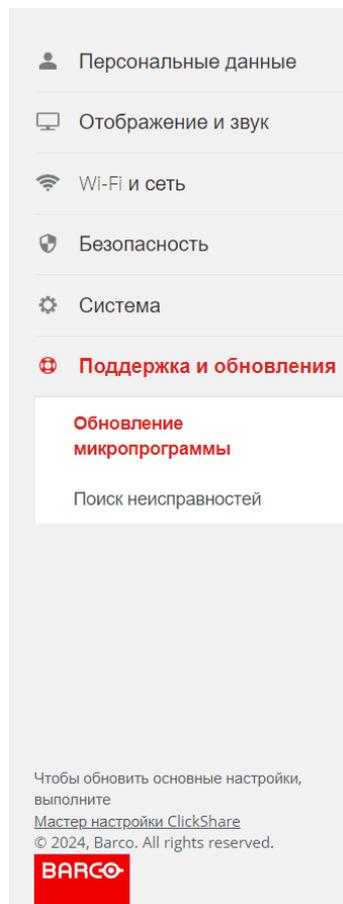


Если QR-код слишком мал для сканирования, нажмите на QR-код, чтобы увеличить его.

## 6.8 Поддержка и обновления

### О поддержке и обновлениях

Поддерживайте систему ClickShare в актуальном состоянии и просматривайте основные ссылки на устранение неполадок и поддержку.



Изображение 6–47 Пример категории “Поддержка и обновления”

### 6.8.1 Обновление программно-аппаратного обеспечения

#### Сведения об обновлении программно-аппаратного обеспечения

Управляйте микропрограммой Base Unit и проверяйте ее состояние. Микропрограмма Base Unit также обновит микропрограмму Button при (повторном) сопряжении. Настоятельно рекомендуется повторно выполнить сопряжение Button после обновления Base Unit. Дополнительные сведения см. в разделе “Сопряжение Button”, стр. 30

## Обновление микропрограммы

Состояние микропрограммы

В настоящее время на v02.18.00 и обновлена.

Обновления

Автоматические обновления микропрограммы:

Мы автоматически обновляем систему. Обновления устанавливаются, когда устройство не используется в течение 8 часов.

Обновления микропрограммы вручную

Новейшую микропрограмму можно скачать на [www.barco.com/clicksharesetup](http://www.barco.com/clicksharesetup)

Обновление микропрограммы:

Разрешить установку предыдущих версий микропрограммы

Изображение 6–48 Пример обновлений микропрограммы

### Как управлять автоматическими обновлениями

В зависимости от локальной настройки можно отдать предпочтение различным способам обновления микропрограммы. Доступны 3 метода:

- **Автоматический.** Base Unit будет обновлено после выхода новой микропрограммы после более 8 часов простоя.
- **С уведомлением.** Уведомление о выходе новой микропрограммы будет отображаться как на странице обновления, так и на главной странице.
- **Выкл.** Обновление Base Unit и отслеживание выхода новой микропрограммы будет выполнять системный администратор.

Выберите нужный метод из выпадающего списка “Автоматические обновления микропрограммы”.

### Ручное обновление/понижение версии микропрограммы

1. Загрузите последнюю версию микропрограммы с веб-сайта Barco.
2. Распакуйте пакет и сохраните файл обновления “.eps” в легкодоступном месте.
3. Желаемая версия микропрограммы ниже, чем установленная в настоящее время?
  - ▶ **Если нет**, перейдите к следующему шагу.
  - ▶ **Если да**, поставьте флажок “Разрешить установку предыдущих версий микропрограммы”.

 **Примечание.** Понижайте микропрограмму только в случае крайней необходимости!

4. Нажмите кнопку с текстом “Загрузить микропрограмму...”.  
Будет открыт проводник, чтобы перейти к папке с файлом “.eps”.
5. Дождитесь полной установки обновления.  
После завершения обновления Base Unit будет перезапущен.
6. Выполните повторное сопряжение Button, чтобы на них тоже была установлена правильная микропрограмма. Дополнительные сведения см. в разделе “Сопряжение Button”, стр. 30

## 6.8.2 Поиск и устранение неисправностей

### Об устранении неполадок

При возникновении подозрительных проблем с устройством ClickShare дополнительную информацию или основные действия по устранению неполадок можно найти здесь. Настоятельно рекомендуется изучить информацию или действия, описанные в этой главе, если работа ClickShare отличается от ожидаемой.

Страница устранения неполадок может помочь двумя основными способами:

- Предоставление информации:
  - Запись событий в журнале



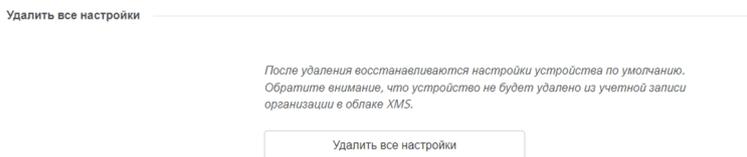
Изображение 6–49 Пример опции ведения журнала

- Запуск диагностики



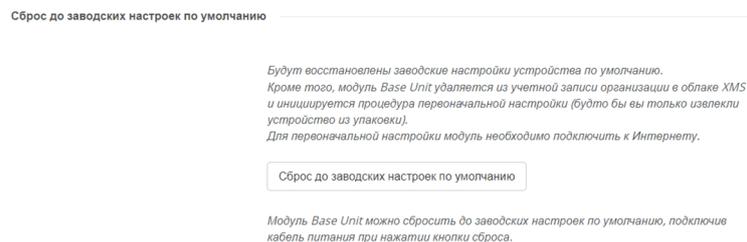
Изображение 6–50 Пример диагностической опции

- Сброс конфигурации и настроек:
  - Удаление всех настроек (**Base Unit останется в XMS Cloud**)



Изображение 6–51 Пример опции “Стереть все настройки”

- Сброс до заводских настроек по умолчанию (**Base Unit будет удалено из XMS Cloud**)



Изображение 6–52 Пример опции сброса до заводских настроек по умолчанию

Если ничего не помогает, внизу есть ссылка и QR-код для связи с Varco.

## Справка и поддержка

*Получите поддержку от Varco, отсканировав*



Поддержка

Изображение 6–53 Пример контактной информации



# Поиск и устранение неисправностей

# 7

7.1	Список возможных неполадок .....	88
-----	----------------------------------	----

## 7.1 Список возможных неполадок

### База знаний Varco и видео на YouTube

Перейдите на страницу изделия на веб-сайте Varco и справа нажмите **Техническая поддержка**. На открывшейся странице вы сможете воспользоваться *Базой знаний* Varco (<https://www.varco.com/en/support/knowledge-base>) и просмотреть *новейшие обучающие видеоролики*. Чтобы увидеть больше видео на YouTube, просмотрите <https://www.youtube.com/user/varcoTV> и выберите ClickShare.

### Решение проблем

Проблема	Причина	Решение
Неудовлетворительное качество изображения на дисплее в конференц-зале.	<p>Качество или длина кабеля между Base Unit и дисплеем либо соединение между этими устройствами.</p> <p>Низкое разрешение дисплея. Система способна работать со средним разрешением ноутбука 3 мегапикселя. Однако увеличение или уменьшение масштаба на дисплее конференц-зала может вызвать видимые дефекты изображения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Замените кабель.</li> <li>• Используйте другой кабель.</li> </ul> <p>Измените разрешение в веб-интерфейсе и приведите его в соответствие с собственным разрешением дисплея конференц-зала.</p>
Некачественное беспроводное подключение у пользователей. Соединение между Button и Base Unit пропадает.	Перегрузка беспроводной сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• С помощью сканера Wi-Fi найдите свободный канал беспроводной связи и выберите его в веб-интерфейсе. Для этого можно использовать как коммерческие, так и бесплатные онлайн-средства, например inSSIDer или Xirrus. См. «Параметры Wi-Fi».</li> </ul>
	Низкий уровень сигнала.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переместите Base Unit ближе к столу в конференц-зале.</li> <li>• По возможности уберите или сведите к минимуму препятствия между устройствами Button и модулем Base Unit.</li> </ul>
Нет доступа к веб-интерфейсу.	Браузер.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте другой браузер (или другую версию).</li> <li>• Проверьте параметры браузера.</li> </ul>
	Отсутствует соединение.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к веб-интерфейсу можно получить тремя способами. См. соответствующую главу в документации.</li> <li>• Проверьте параметры прокси.</li> </ul>
Пользователи не видят диск ClickShare, когда подключают Button к ноутбуку.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отключено автоматическое обновление дисков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обновите представление в операционной системе ноутбука.</li> </ul>

Проблема	Причина	Решение
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система Windows пытается назначить диску ClickShare зарезервированную букву.</li> </ul> <p>Плохое подключение к порту USB ноутбука.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Некоторые типы USB-устройств могут быть заблокированы в соответствии с политикой компании.</li> <li>Параметры портов USB на ноутбуке могут ограничивать использование USB-устройств высокой мощности во время питания от аккумулятора.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>С помощью службы управления дисками Microsoft Windows назначьте диску свободную букву.</li> <li>Повторно подключите кнопку к порту USB.</li> <li>Попробуйте подключить кнопку к другому порту USB.</li> <li>Перезагрузите ноутбук.</li> </ul> <p>По возможности измените политику в отношении портов USB на данном ноутбуке.</p>
Низкая производительность видеосистемы.	Производительность ноутбука.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уменьшите разрешение экрана на ноутбуке.</li> <li>Отключите аппаратное ускорение для видеосистемы.</li> <li>Используйте для отображения видео только часть дисплея.</li> <li>Щелкните правой кнопкой мыши по значку ClickShare в области уведомлений, а затем щелкните параметр «Расширенная съемка», чтобы переключить его значение на противоположное.</li> </ul>
	Подключение к беспроводной сети.	См. «Некачественное подключение у пользователей».
Видео не отображается на экране.	Проигрыватель использует наложение.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите использование наложения в параметрах видеопроигрывателя.</li> <li>Видео защищено с помощью технологии HDCP, и ClickShare не может его записать.</li> </ul>
Некоторые программы Windows не отображаются на дисплее.	Используется наложение, 3D-или аппаратное ускорение в графическом процессоре.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите наложение или аппаратное ускорение в графическом процессоре.</li> <li>Отключите функцию Aero Glass в Windows 7.</li> <li>Обновите программное обеспечение Base Unit до последней версии.</li> </ul>
При использовании Windows 7 появляется следующее	ClickShare использует ресурсы графического процессора.	Можно игнорировать это сообщение и выбрать вариант

Проблема	Причина	Решение
сообщение о цветовой схеме Windows Aero: «Система Windows обнаружила, что компьютер имеет недостаточную производительность. Возможная причина: нехватка ресурсов для запуска цветовой схемы «Windows Aero». Чтобы увеличить...»	Поскольку многие другие программы действуют так же, Windows 7 иногда выводит данное сообщение, предлагая отключить Aero, чтобы повысить производительность ноутбука.	«Сохранить текущую цветовую схему».
Изображение с компьютера не выводится на дисплей при нажатии Button.	На экране отображается максимально допустимое количество видео.	Нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопку, чтобы воспользоваться функцией для отображения своего содержимого в полноэкранном режиме.
	Программное обеспечение ClickShare не работает.	Перейдите на диск ClickShare и запустите программное обеспечение.
Изображение с компьютера перестало отображаться на дисплее, а светодиоды устройства Button мигают белым цветом.	Потеряно соединение с Base Unit.	ClickShare попытается автоматически восстановить соединение. Если соединиться не удалось, светодиоды на Button начнут мигать красным цветом. Отключите это устройство Button от ноутбука и попробуйте подключить новое устройство Button.
На дисплеях ничего не отображается.	Дисплеи выключены.	Включите дисплеи.
	Кабель дисплея подключен неправильно.	Вставьте кабель дисплея в дисплей и в Base Unit.
	Дисплей не может распознать модуль Base Unit или не поддерживает его выходное разрешение.	Измените соответствующий параметр через веб-интерфейс.
	Base Unit находится в режиме ожидания.	Коротко нажмите кнопку режима ожидания на Base Unit или подключите устройство Button и запустите программное обеспечение ClickShare.
Плохое подключение по Wi-Fi.	Перегрузка канала беспроводной связи.	С помощью средств сканирования беспроводной сети найдите свободный или менее загруженный канал.
	Металлические шкафы, стены, конструктивные элементы и другие предметы способны создавать отражения, которые ухудшают сигнал беспроводной связи. Препятствия между устройствами Button и модулем Base Unit приводят к снижению	Перенесите Base Unit в другое место в зале.

Проблема	Причина	Решение
	уровня и качества сигнала беспроводной связи.	<p>Не следует помещать его внутри шкафов, за подвесными потолками, под столом, за стеной или в другой комнате.</p> <p>Ознакомьтесь с документом ClickShare по Wi-Fi. См. <a href="http://www.barco.com/clickshare">www.barco.com/clickshare</a>.</p>
Веб-интерфейс выдает ошибку в процессе WiFi Access Point Daemon и (или) DHCP Server.	Поврежден файл конфигурации.	Откройте в веб-интерфейсе вкладку «Конфигурация» и нажмите кнопку «Загрузить настройки по умолчанию».
ClickShare Base Unit запускается неправильно	Поврежден файл конфигурации.	Откройте в веб-интерфейсе вкладку «Конфигурация» и нажмите кнопку «Загрузить настройки по умолчанию».
Отсутствует соединение с Base Unit по локальной сети.	Неверный IP-адрес.	<p>IP-адрес за пределами диапазона адресов локальной сети.</p> <p>Протокол DHCP не включен.</p>
Отсутствует соединение с Base Unit по Wi-Fi.	Неправильный идентификатор SSID.	Введите корректный идентификатор SSID.
Эхо при использовании ClickShare во время вызова	Неправильно выбран микрофон	Выберите микрофон ClickShare, а не микрофон компьютера.
	Периферийное устройство не подавляет эхо. Микрофон принимает слова удаленного участника и отправляет их обратно в вызов.	Используйте подходящее устройство с эхо-компенсацией.
	Сильная реверберация (эхо, отражение звука) в самом помещении. Если участники в конференц-зале не сидят прямо перед микрофоном, для удаленных участников их голоса могут звучать, как из консервной банки или аквариума.	В таком случае рекомендуется использовать настольные или потолочные микрофоны либо звукопоглощающие панели.

Найдите проблему, которую нужно устранить, в таблице ниже и воспользуйтесь предложенным решением.



# Указатель

## Цифры/символы

- Адаптация XMS Cloud 41
- Адаптация ПК
  - XMS Cloud 41
- Аппаратное обеспечение 25
- Аудио 58
- Аудиовыход 58
- Безопасность 7, 10
- Беспроводной клиент 62
- Боковая панель 50
- Быстрое использование 32
- Быстрый общий доступ 32
- Вводная информация 13
- Вертикально
  - Установка 23
- Время 76
  - Формат 76
- Выбор языка 49
- Вывод изображения 26, 58
- Главное окно 51
- Дата 76
- Диагностика 84
- Домашняя страница 51
- Журналы 84
- Заголовок 49
- Зарегистрировать XMS Cloud 41
- Инициализировать
  - Конфигуратор 34
- Информационная доска 80
- Информационная панель 51
- Камера конференц-зала 27
- Колонки конференц-зала 27
- Конфигуратор 47
  - Безопасность 71
  - Вход 48
  - Инициализировать 34
  - Мастер 34
  - Пользовательский интерфейс 49
  - Сведения 49
- Мастер 34
- Микрофон конференц-зала 27
- Мобильная адаптация
  - XMS Cloud 42
- Мобильное приложение 67
- Мобильные услуги 67
- Монтаж на потолке
  - Установка 23
- Монтаж на стене
  - Установка 23
- Настройка 19, 31
- Настройки Wi-Fi 62
- Необходимые порты 11
- Обновить
  - Программно-аппаратное обеспечение 82
- Обновления 82
- Обои 54
- Окружающая среда 9
- Описание 20
- Открытые порты 11
- Оценка камеры 60
- Панель навигации 50
- Пара
  - Button 30
  - Устройства Button 30
- Параметры локальной сети 65
- Пароли 72
- Первый раз 31
- Персонализация 53
- Питание 25
- Поддержка 82
- Поиск и устранение неисправностей 87
- Понизить версию
  - Программно-аппаратное обеспечение 82
- Предупреждение об опасности 73
- Программно-аппаратное обеспечение
  - Обновить 82
  - Понизить версию 82
- Процесс
  - Описание 20
- Разрешение 58
- Регистрация
  - XMS 80
- Регистрация XMS Cloud 41
- Режим ECO 78
- Режим ожидания 78

Резервное копирование 56  
 Руководство  
     Обновить 29  
 Сведения  
     конфигуратор 49  
 Светодиодное кольцо 14  
 Сенсорный дисплей 26  
 Сетевые требования 11  
 Система 75  
 Система экономии энергии 78  
 Соединения 25  
 Сопряжение 30  
 Состояние Base Unit 75  
 Список возможных неполадок 88  
 Стереть все 84  
 Техника безопасности 7, 9  
 Технология Miracast 67  
 Точка доступа 62  
 Указания 8  
 Уровень безопасности 71  
 Условие 9  
 Услуги 67  
 Установка 19, 21  
     Вертикально 23  
     Монтаж на потолке 23  
     Монтаж на стене 23  
     На дисплее 24  
     Описание 20  
     Способы 22  
 Устройства Button 30  
 Файлы конфигурации 56  
 Физическая установка устройства 23  
 Часовой пояс 76  
 Экранная заставка 58  
 Экранный идентификатор 53  
 Элементы пользовательского интерфейса 51

## A

Airplay 67

## B

Base Unit 14  
     Обновить 29  
 Button 16, 30  
     Описание 78  
 Button для конференций 16

## C

CEC 58  
 CX-30 Gen2 14

## F

Factory Reset (Заводские настройки) 84

## G

Google Cast 67

## H

HTTP 73

## L

LAN 27  
 Log out (Выход) 49

## N

NTP 76

## P

PresentSense 68

## R

RESTAPI 68

## S

SmartCare 80  
 SNMP 69

## W

Wi-Fi 28  
 Wi-Fi и сеть 62

## X

XMS  
     Регистрация 80  
 XMS Cloud  
     Адаптация ПК 41  
     Мобильная адаптация 42





R5900113RU /04 | 2024-04-04

[www.barco.com](http://www.barco.com)