



Quick Setup Guide Guide de configuration rapide

QB24C QB24C-T

Checking the Components Verification des composants

Quick Setup Guide Guide de configuration rapide	Warranty card (Not available in some locations) Carte de garantie (Non disponible dans certains pays)	Regulatory guide Guide réglementaire
Power cord Cordon d'alimentation	Batteries (AAA x 2) (Not available in some locations) Batteries (AAA x 2) (Non disponible dans certains pays)	Remote Control Télécommande
RS232C adapter Adaptateur RS232C	TOUCH OUT cable (Supported model: QB24C-T) Câble TOUCH OUT (Modèle pris en charge: QB24C-T)	

English
Contact the vendor where you purchased the product if any components are missing. Components may not be supported depending on the model or geographical area.

Français
S'il manque le moindre composant, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Il se peut que composants ne soit pas pris en charge selon le modèle et la zone géographique.

Português
Contacte o vendedor onde adquiriu o produto caso haja componentes em falta. O componentes pode não ser suportado, dependendo do modelo ou da zona geográfica.

Tiếng Việt
Liên hệ với nhà cung cấp nơi bạn mua sản phẩm nếu có thành phần nào bị thiếu. Tùy theo mẫu và khu vực địa lý mà các thành phần có thể không được hỗ trợ.

繁體中文
如有任何元件遺漏，請聯絡您購買產品的供應商。元件可能因型號或地理區域而不受支援。

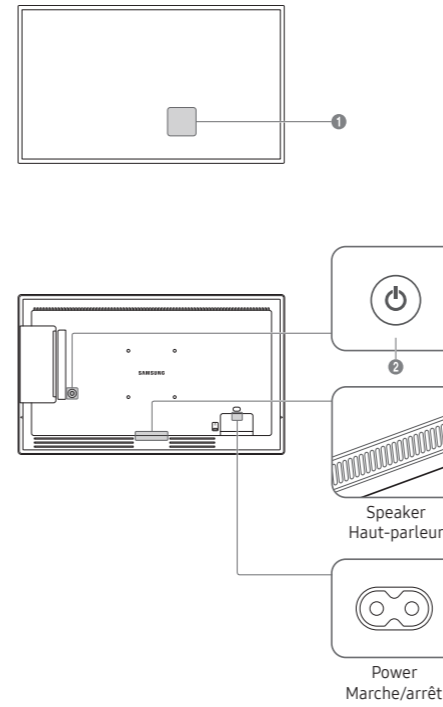
العربية
اتصل بالبايع الذي اشترت منه المنتج في حالة عدم وجود أي مكونات. قد لا تكون المكونات مدعومة وفقاً للطراز أو النطاق الجغرافي.

- * Recommended hours of use per day of this product is under 16 hours. If the product is used for longer than 16 hours a day, the warranty may be void.
- * The colour and the appearance may differ depending on the product, and the content in the manual is subject to change without prior notice to improve the performance.
- * Download the user manual from the following Samsung Website for further details. <http://www.samsung.com/displaysolutions>
- * Il est recommandé d'utiliser ce produit moins de 16 heures par jour. L'utilisation quotidienne du produit pendant une durée supérieure à 16 heures peut entraîner l'annulation de la garantie.
- * La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et le contenu dans le manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.
- * Téléchargez le manuel utilisateur du site Web pour obtenir plus de détails.

HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Parts Pièces



- English**
- Remote sensor**
Press a button on the remote control pointing at the sensor on the front of the product to perform the corresponding function.
* Using other display devices in the same space as the remote control of this product can cause the other display devices to be inadvertently controlled.
 - Power button**
Turns the product on or off.

- Français**
- Capteur de la télécommande**
Appuyez sur un bouton de la télécommande tout en pointant cette dernière vers le capteur situé à l'avant du produit pour exécuter la fonction correspondante.
* Si vous utilisez la télécommande de ce produit dans le même espace que d'autres périphériques d'affichage, il se peut que ces derniers soient commandés par mégarde.
 - Bouton d'alimentation**
Permet d'activer ou de désactiver le produit.

- Português**
- Sensor do telecomando**
Prima um botão do telecomando apontando para o sensor localizado na parte frontal do produto para executar a função correspondente.
* Se utilizar outros dispositivos de visualização no mesmo espaço do telecomando deste produto poderá vir a controlar estes outros dispositivos acidentalmente.
 - Botão de alimentação**
Liga e desliga o produto.

- Tiếng Việt**
- Cảm biến từ xa**
Nhấn nút trên điều khiển từ xa trở vào cảm biến trên mặt trước của sản phẩm để thực hiện chức năng tương ứng.
* Sử dụng các thiết bị màn hình khác trong cùng một không gian như điều khiển từ xa của sản phẩm này có thể làm cho thiết bị màn hình vô tình bị điều khiển.
 - Nút nguồn**
Bật hoặc tắt sản phẩm.

- 繁體中文**
- 遙控感測器**
對著產品正面的感測器按下遙控器上的按鈕，執行相對應的功能。
* 在相同地點與本產品的遙控器一併使用其他顯示裝置，可能會導致其他顯示裝置發生未能如預期受控制。
 - 電源按鈕**
開啟或關閉產品。

- العربية**
- مستشعر وحدة التحكم عن بُعد**
اضغط على زر في جهاز التحكم عن بُعد مع توجيهه إلى المستشعر الموجود بمقدمة المنتج لإجراء الوظيفة المطابقة.
* استخدام أجهزة العرض الأخرى في نفس مساحة وحدة التحكم عن بُعد الخاصة بهذا المنتج قد يؤدي إلى التحكم في هذه الأجهزة دون قصد.
زر الطاقة
 - تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله.**

Contact SAMSUNG WORLD WIDE Comment contacter Samsung dans le monde

Website: www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Centre
ALGERIA	0800 100 001
AUSTRALIA	1300 362 603
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)
BANGLADESH	08000-300-300 (Toll free) 09612-300-300
CAMBODIA	1800-20-3232 (Toll free)
CAMEROON	67095 0077
COTE D'IVOIRE	8000 0077
EGYPT	08000-7267864 16580 WhatsApp 010 000 16580
GHANA	0800 100 077
HONG KONG	3698 4698 (All Product) 3698 4688 (B2B) 3698 4633 (eStore)
INDIA	1800 5 SAMSUNG (1800 5 7267864) (Toll-Free) 1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free)
IRAN	021-8255
IRAQ	80010080 WhatsApp +962-79-777-7421
JORDAN	0800-22273 06-577-7444 WhatsApp +962-79-777-7421

Country/Region	Customer Care Centre
KENYA	0800 545 545
KUWAIT	183-CALL (183-2255)
LAOS	+856-214-17333
LEBANON	1598 WhatsApp +962-79-777-7421
MACAU	0800 333
MALAYSIA	1800-88-9999 +603-7713 7420 (Overseas contact)
MAURITIUS	800 5050
MOROCCO	080 100 22 55
MOZAMBIQUE	84 726 7864
MYANMAR	+95-1-2399-888
NAMIBIA	08 197 267 864
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667 (Toll Free for Ncell users)
NEW ZEALAND	0800 726 786 (All Product)
NIGERIA	0800 726 7864
OMAN	800-SAM CS (800-72627)
PAKISTAN	0800-Samsung (7267864)
PALESTINE	1800-792447
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT - Toll Free] 1-800-8-7267864 [Globe - Toll Free] 84222111 [Landline]

Country/Region	Customer Care Centre
QATAR	800-CALL (800-2255)
REUNION	0262 50 88 80
SAUDI ARABIA	8002474357 (08:00 ~ 20:00 HELP) From Inside Saudi Arabia +966112614718 From outside Saudi Arabia (Call charges may be applied) Digital services (24/7 HELP)
SENEGAL	200 077
SINGAPORE	1800 7267864 1800-SAMSUNG
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)
SRI LANKA	011 SAMSUNG (011 7267864)
SUDAN	1969
TAIWAN	0800-32-9999 0809-00-5237 (B2B / Dealer)
TANZANIA	0800 780 089
THAILAND	Hotline no : 1282 1800-29-3232 (Toll free for all product)
TUNISIA	80 100 012
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)
UGANDA	0800 300 300
VIETNAM	Toll free numbers: 1800 588 889 Hotline: (028)73056888

Troubleshooting Guide Guide de dépannage

English

Issues	Solutions
The screen keeps switching on and off.	Check that the cable between the product and the PC is connected correctly.
Not Optimum Mode is displayed.	This message is displayed when a signal from the graphics card exceeds the product's maximum resolution and frequency. Refer to the Standard Signal Mode Table and set the maximum resolution and frequency according to the product specifications.

Français

Problèmes	Solutions
L'écran s'allume et s'éteint continuellement.	Vérifiez que le câble entre le produit et le PC est connecté correctement.
Mode non optimal est affiché.	Ce message s'affiche lorsqu'un signal émis par la carte graphique est supérieur à la fréquence et la résolution maximales de l'appareil. Consultez le tableau des modes de signal standard et réglez la fréquence et la résolution maximales conformément aux spécifications de l'appareil.

Português

Problemas	Soluções
O ecrã está continuamente a ligar e a desligar.	Verifique se o cabo entre o produto e o PC está ligado corretamente.
A mensagem Modo inadequado é exibida.	Esta mensagem é apresentada quando um sinal da placa gráfica ultrapassa a resolução e a frequência máximas do produto. Consulte a Tabela do modo de sinal padrão e defina a resolução e a frequência máximas de acordo com as especificações do produto.

Tiếng Việt

Các vấn đề	Giải pháp
Màn hình liên tục bật và tắt.	Kiểm tra xem cáp giữa sản phẩm và PC có được kết nối chính xác không.
Not Optimum Mode được hiển thị.	Thông báo được hiển thị khi một tín hiệu từ card màn hình vượt quá độ phân giải và tần số tối đa. Tham khảo Bảng chế độ tín hiệu tiêu chuẩn và cài đặt độ phân giải và tần số tối đa theo thông số sản phẩm.

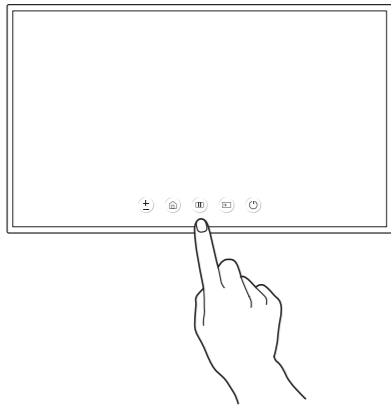
繁體中文

問題	解決方案
螢幕不斷開啟和關閉。	檢查產品與電腦之間的纜線是否正確連接。
顯示非最佳化模式。	圖形卡所發出的訊號超過產品的最大解析度和頻率時，就會顯示此訊息。 請參閱「標準訊號模式表」，並根據產品規格設定最大解析度與頻率。

العربية

المشاكل	الحلول
يتم تشغيل الشاشة ثم إيقاف تشغيلها بشكل متكرر.	تحقق من توصيل الكابل بين المنتج والكمبيوتر الشخصي بشكل صحيح.
يتم عرض ليس الوضع الأمثل.	يتم عرض هذه الرسالة عند تجاوز الإشارة الواردة من بطاقة الرسومات لأقصى دقة وتردد للمنتج. رجع إلى "جدول الأوضاع القياسية للإشارات" واصبط أقصى دقة وتردد وفقاً لمواصفات المنتج.

Administrator menu (Supported model: QB24C-T) Menu d'administrateur (Modèle pris en charge : QB24C-T)



English

- * Touching and holding on the screen when the product is turned on displays the administrator menu.
- * If the touchscreen control is not available, use the remote control to go to **System** → **Touch Control** → **Touch Control** and select **On** from the OSD menu. And go to **Device to Control** and select **Samsung SMART Signage** or **Auto**.
- * If the administrator menu is not displayed, use the remote control to go to **System** → **Touch Control** → **Admin Menu Lock** and select **Off** from the OSD menu.
- * Administrator menu may not work properly when connecting a source device.

Français

- * Pour afficher le menu d'administrateur, touchez l'écran et maintenez le doigt dessus lorsque le produit est allumé.
- * Si le contrôle d'écran tactile n'est pas disponible, utilisez la télécommande pour aller dans **Système** → **Commandes tactiles** → **Commandes tactiles** et sélectionnez **Activé** dans le menu OSD. Allez dans **Périphérique à contrôler** et sélectionnez **Samsung SMART Signage** ou **Auto**.
- * Si le menu administrateur n'est pas affiché, utilisez la télécommande pour aller dans **Système** → **Commandes tactiles** → **Verrouillage menu admin** et sélectionnez **Arrêt** dans le menu OSD.
- * Le menu administrateur peut ne pas fonctionner correctement lors de la connexion d'un appareil source.

Português

- * Toque sem soltar no ecrã, quando o produto estiver ligado, para exibir o menu do administrador.
- * Se o controlo por ecrã tátil não se encontrar disponível, utilize o telecommando para aceder a **Sistema** → **Controlo de Toque** → **Controlo de Toque** e seleccione **Ligado** a partir do menu OSD. De seguida, aceda a **Dispositivo a Controlar** e seleccione **Samsung SMART Signage** ou **Auto**.
- * Se o menu do administrador não for apresentado, utilize o telecommando para aceder a **Sistema** → **Controlo de Toque** → **Bloqueio do Menu Admin** e seleccione **Desl.** a partir do menu OSD.
- * O menu do administrador poderá não funcionar corretamente quando um dispositivo fonte se encontra ligado.

Tiếng Việt

- * Chạm và giữ màn hình khi bật sản phẩm sẽ hiển thị menu quản trị viên.
- * Nếu điều khiển cảm ứng không hoạt động, hãy sử dụng điều khiển từ xa để vào **System** → **Touch Control** → **Touch Control** và chọn **On** từ menu OSD. Và vào **Device to Control**, rồi chọn **Samsung SMART Signage** hoặc **Auto**.
- * Nếu menu quản trị viên không được hiển thị, hãy sử dụng điều khiển từ xa để vào **System** → **Touch Control** → **Admin Menu Lock** và chọn **Off** từ menu OSD.
- * Menu quản trị viên có thể không hoạt động bình thường khi kết nối với thiết bị nguồn.

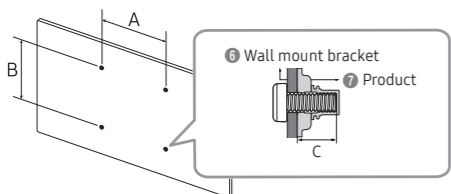
繁體中文

- * 在產品開啟時輕觸並按住螢幕會顯示管理員功能表。
- * 若無法使用觸控螢幕控制，請使用遙控器前往**系統** → **觸控** → **觸控**並從 OSD 功能表中選取**開啟**，然後前往**要控制的裝置**並選取**Samsung SMART Signage**或**自動**。
- * 若沒有顯示管理員功能表，請使用遙控器前往**系統** → **觸控** → **管理員選單鎖**並從 OSD 功能表中選取**關閉**。
- * 連接來源裝置時，管理員功能表可能無法正常運作。

العربية

- * يؤدي لمس الشاشة مع الاستمرار عندما يكون المنتج في وضع التشغيل إلى عرض قائمة المسؤول.
- * في حالة عدم توافر إمكانية التحكم من خلال الشاشة التي تعمل باللمس، استخدم جهاز التحكم عن بعد للانتقال إلى النظام ← التحكم عن طريق اللمس ← التحكم عن طريق اللمس وحدد تشغيل من قائمة العرض على الشاشة. ثم انتقل إلى الجهاز المراد التحكم به وحدد Samsung SMART Signage أو تلقائي.
- * في حالة عدم عرض قائمة المسؤول، استخدم جهاز التحكم عن بعد للانتقال إلى النظام ← التحكم عن طريق اللمس ← قفل قائمة المسؤول وحدد إيقاف من قائمة العرض على الشاشة.
- * قد لا تعمل قائمة المسؤول بشكل سليم عند توصيل جهاز مصدر.

Wall Mount Kit Specifications Spécifications du kit de montage mural



1 Model Name	QB24C / QB24C-T
2 VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	100 x 100
3 C	8 - 9 mm
4 Standard Screw	M4
5 Quantity	4

Français

- 1 Nom du modèle / 2 Spécifications VESA pour trou de vis (A * B) en millimètres / 3 C / 4 Vis standard / 5 Quantité / 6 Support de fixation murale / 7 Produit

Português

- 1 Nome do modelo / 2 Especificações VESA dos orifícios para parafusos (A * B) em milímetros / 3 C / 4 Parafuso padrão / 5 Quantidade / 6 Suporte para montagem na parede / 7 Produto

Tiếng Việt

- 1 Tên mô-đen / 2 Thông số lỗ vít VESA (A * B) tính bằng milimet / 3 C / 4 Vít chuẩn / 5 Số lượng / 6 Giá treo tường / 7 Sản phẩm

繁體中文

- 1 型號名稱 / 2 VESA 螺絲孔規格 (A * B) (公釐) / 3 C / 4 標準螺絲 / 5 數量 / 6 掛牆托架 / 7 產品

العربية

- 1 اسم الموديل / 2 مواصفات فتحة مسمار الحامل VESA (A * B) بالملي متر / 3 C / 4 المسمار القياسي / 5 الكمية / 6 دعامة التثبيت في الحائط / 7 المنتج



English

Specifications

Model Name		QB24C / QB24C-T
Panel	Size	60.4 cm
	Display area	527.04 mm (H) x 296.46 mm (V)
Power Supply		AC100-240V~ 50/60Hz Refer to the label at the back of the product as the standard voltage can vary in different countries.
Environmental considerations	Operating	Temperature: 0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F) Humidity: 10% to 80%, non-condensing
	Storage	Temperature: -20 °C to 45 °C (-4 °F to 113 °F) Humidity: 10% to 90%, non-condensing

- * To connect a LAN cable, use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection. (10/100 Mbps)
- * Shielded Twisted Pair
- * This device is a Class B digital apparatus.
- * For detailed device specifications, visit the Samsung website.

Français

Caractéristiques techniques

Nom du modèle		QB24C / QB24C-T
Panneau	Taille	Classe 24 (23,8 pouces / 60,4 cm)
	Surface d'affichage	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)
Alimentation		AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette apposée au dos du produit, car la tension standard peut varier en fonction du pays.
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température: 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) Humidité: 10% à 80%, sans condensation
	Stockage	Température: -20 °C à 45 °C (-4 °F à 113 °F) Humidité: 10% à 90%, sans condensation

- * Pour connecter un câble LAN, utilisez un câble de CAT 7 (*type STP). (10/100 Mbit/s)
- * Ce périphérique est un appareil numérique de Classe B.
- * Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung.

Português

Características técnicas

Nome do modelo		QB24C / QB24C-T
Painel	Tamanho	Classe 24 (23,8 polegadas / 60,4 cm)
	Área de visualização	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)
Fonte de alimentação		AC100-240V~ 50/60Hz Consulte a etiqueta na parte posterior do produto pois a tensão padrão pode variar em países diferentes.
Características ambientais	Funcionamento	Temperatura: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Humidade: 10% a 80%, sem condensação
	Armazenamento	Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humidade: 10% a 90%, sem condensação

- * Para ligar um cabo LAN, utilize um cabo CAT 7 (tipo *STP) para a ligação. (10/100 Mbps)
- * Este dispositivo é um aparelho digital de Classe B.
- * Para obter mais informações sobre as especificações do dispositivo, visite o website da Samsung.

Tiếng Việt

Các thông số kỹ thuật

Tên mô-đen		QB24C / QB24C-T
Màn hình	Kích thước	Loại 24 (23,8 inch / 60,4 cm)
	Vùng hiển thị	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)
Nguồn điện		AC100-240V~ 50/60Hz Hãy tham khảo nhãn ở phía sau sản phẩm vì điện áp tiêu chuẩn có thể khác nhau ở các quốc gia khác nhau.
Các yếu tố môi trường	Vận hành	Nhiệt độ: 0 °C đến 40 °C (32 °F đến 104 °F) Độ ẩm: 10% đến 80%, không ngưng tụ
	Lưu trữ	Nhiệt độ: -20 °C đến 45 °C (-4 °F đến 113 °F) Độ ẩm: 10% đến 90%, không ngưng tụ

- * Để kết nối cáp LAN, hãy sử dụng cáp CAT 7 (loại *STP) để kết nối. (10/100 Mbps)
- * Đây là thiết bị kỹ thuật số Nhóm B.
- * Để xem thông số kỹ thuật chi tiết của thiết bị, hãy truy cập trang web của Samsung.

繁體中文

規格

型號名稱		QB24C / QB24C-T
面板	大小(需沿屏幕表面測量對角)	23.8 英寸 (60.4 公分)
	可視面積(需沿屏幕表面測量)	527.04 公釐 (水平) x 296.46 公釐 (垂直)
電源		AC100-240V~ 50/60Hz 請參閱產品後方的標籤，不同國家地區的標準電壓不盡相同。
環境因素	工作	溫度: 0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F) 濕度: 10% 至 80%、無冷凝
	存放	溫度: -20 °C 至 45 °C (-4 °F 至 113 °F) 濕度: 10% 至 90%、無冷凝

- * 若要連接 LAN 傳輸線，請使用 CAT 7 (*STP 類型) 纜線進行連接。(10/100 Mbps)
- * 此裝置為 B 類數位設備。
- * 如需詳細的裝置規格，請造訪 Samsung 網站。
- * QB24C / QB24C-T : 耗電量 (額定) : 35 W

RoHS

設備名稱: 彩色顯示器
Equipment name
型號 (型式) : QB24C / QB24C-T
Type designation (Type)

單元 Unit	限制物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
金屬零件	—	○	○	○	○	○
液晶面板	—	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
配件 (例: 線材, 遙控器)	—	○	○	○	○	○

- 備考 1. "○" 係指該項限制物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
- Note 1: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
- 備考 2. "—" 係指該項限制物質為排除項目。
- Note 2: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

العربية

المواصفات

QB24C-T / QB24C		اسم الموديل
لوحة	الحجم	الفئة 24 (23.8 بوصة / 60.4 سم)
	منطقة العرض	527.04 مم (أفقي) x 296.46 مم (رأسي)
مصدر إمداد الطاقة		AC100-240V~ 50/60Hz اطلع على الملصق الموجود بالجانب الخلفي من المنتج، حيث قد تختلف الفولتية القياسية باختلاف الدول.
الاعتبارات البيئية	أثناء التشغيل	درجة الحرارة: من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 10% إلى 80%، دون تكاثف
	التخزين	درجة الحرارة: من -20 إلى 45 درجة مئوية (من -4 إلى 113 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 10% إلى 90%، دون تكاثف

- * لتوصيل كبل LAN، استخدم كبل CAT 7 (*نوع STP) للاتصال. (10/100 ميجابت في الثانية)
- * هذا الجهاز هو جهازاً رقمياً من الدرجة ب.
- * للاطلاع على مواصفات الجهاز بالتفاصيل، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لشركة Samsung.